



ООО «Сибирские интеграционные системы»  
Россия, 660032, Красноярский край,  
г. Красноярск, ул. Белинского, д. 5  
тел./факс: 8 (391) 276-77-97  
[www.sis-it.pro](http://www.sis-it.pro)  
[mail@sis-it.pro](mailto:mail@sis-it.pro)

ИНН 2460209774  
ОГРН 1082468037079

УТВЕРЖДЕНА  
Приказом Генерального директора  
ООО «Сибирские интеграционные системы»  
№ 05/10-2019 от 15.10.2019 г.

**Политика конфиденциальности  
в отношении обработки личных (персональных), конфиденциальных  
и иных данных пользователей программного обеспечения «Система оперативного  
управления «Эталон» в различных конфигурациях**

**1. Введение**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки личных (персональных), конфиденциальных и иных данных пользователей программного обеспечения «Система оперативного управления «Эталон» в различных конфигурациях (далее по тексту – Программа для ЭВМ), разработана в целях реализации требований норм международного права, а также действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», и действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства Российской Федерации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Сибирские интеграционные системы» (ОГРН 1082468037079, дата присвоения ОГРН: 01.08.2008 г., ИНН 2460209774, адрес 660032, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Белинского, д. 5, далее по тексту – Оператор) может получить от Пользователя от Клиента при предоставлении данных, необходимых для регистрации пользователей в Программе для ЭВМ, и/или от Пользователя во время использования Пользователем Программы для ЭВМ.

1.2. Основанием для обработки персональных данных являются статья 24 Конституции Российской Федерации, статья 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации.

1.3. Полный текст настоящей Политики конфиденциальности размещен на сайте Оператора в сети интернет по адресу <http://www.sis-it.pro/>.

**2. Определение терминов, используемых в настоящей Политике конфиденциальности:**

2.1. «Оператор» – ООО «Сибирские интеграционные системы» в лице его сотрудников, которые организуют и/или осуществляют обработку персональных, конфиденциальных и иных данных, а также которые в рамках настоящей Политики конфиденциальности определяют конкретные цели обработки персональных, конфиденциальных и иных данных, состав персональных,

конфиденциальных и иных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными, конфиденциальными и иными данными.

2.2. «Агент» - физическое, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, либо юридическое лицо, заключившее с Оператором Агентский договор на осуществление юридических и иных действий, связанных с продвижением и реализацией третьим лицам (Клиентам/Лицензиатам/Сублицензиатам) программ для ЭВМ, правообладателем которых является Оператор, а также сопутствующих услуг по внедрению и сопровождению указанных программ для ЭВМ.

2.3. «Персональные (личные) данные» - информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обработка которой осуществляется при обращении Клиента в целях регистрации пользователей в Программе для ЭВМ и/или во время использования Пользователем Программы для ЭВМ, состав которой определен настоящей Политикой конфиденциальности.

2.4. «Конфиденциальные данные» - информация о Пользователе либо электронном устройстве Пользователя, включая данные, получаемые посредством электронного устройства Пользователя, к которой отсутствует доступ третьих лиц, обработка которой осуществляется во время использования Пользователем Программы для ЭВМ, состав которой определен настоящей Политикой конфиденциальности.

2.5. «Иные данные» - любая иная информация, сообщаемая/размещаемая Пользователем во время использования Пользователем Программы для ЭВМ, состав которой определен настоящей Политикой конфиденциальности.

2.6. «Обработка персональных, конфиденциальных и иных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными, конфиденциальными и иными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

2.7. «Конфиденциальность данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

2.8. «Клиент» - физическое, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, либо юридическое лицо, заключающее/заключившее с Оператором или Агентом соглашение на предоставление доступа к Программе для ЭВМ и/или лицензионный/сублицензионный договор на Программу для ЭВМ.

2.9. «Пользователь» - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся сотрудником Клиента, зарегистрированное в Программе для ЭВМ и использующее Программу для ЭВМ.

2.10. «Заявление на заключение соглашения» - письменное заявление Клиента о заключении соглашения на предоставление доступа к Программе для ЭВМ (оформляется в случае приобретения Клиентом доступа к Программе для ЭВМ по модели SaaS), содержащее, в том числе, сведения о Пользователях, состав которых определен настоящей Политикой конфиденциальности, необходимых для регистрации Пользователей в Программе для ЭВМ, а также согласия Пользователей на обработку их персональных данных Оператором, включая согласие на передачу их персональных данных Оператору в целях регистрации Пользователей в Программе для ЭВМ, а также использования ими Программы для ЭВМ.

2.11. «Модель SaaS» (англ. software as a service - программное обеспечение как услуга) - модель использования Программы для ЭВМ как интернет-сервиса, при которой Клиенту предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое Правообладателем. Программа для ЭВМ устанавливается на сервере Правообладателя либо привлеченных третьих лиц и запускается Пользователями посредством получения к ней доступа через интернет – браузер. При этом экземпляр Программы для ЭВМ Клиентам/Пользователям не предоставляется.

2.12. «Правообладатель» - лицо, которому принадлежат исключительные права на Программу для ЭВМ - ООО «Сибирские интеграционные системы».

2.13. «Лицензионный/сублицензионный договор» - договор, в соответствии с которым Правообладатель/Агент (Лицензиар/Лицензиат) предоставляет либо обязуется предоставить Клиенту (Лицензиату/Сублицензиату) право использования Программы для ЭВМ в установленных договором пределах, с предоставлением Клиенту экземпляра Программы для ЭВМ.

### **3. Условия обработки данных**

3.1. Обработка данных Пользователя осуществляется Оператором любыми законными способами, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.2. Оператор обрабатывает данные Пользователя только при условии получения от Клиента согласия пользователей на обработку их данных либо при получении такого согласия непосредственно от Пользователя.

#### **3.3. Обработка персональных данных:**

##### **3.3.1. Обработка персональных данных Пользователя:**

3.3.1.1. В случае приобретения Клиентом доступа к Программе для ЭВМ по модели SaaS, согласие Пользователя на обработку его персональных данных считается полученным Оператором в момент направления Клиентом Заявления на заключение соглашения, подписанного Клиентом/уполномоченным представителем Клиента, с приложением согласия на обработку персональных данных, подписанного соответствующим Пользователем, непосредственно Оператору либо Агенту.

Подписывая согласие на обработку персональных данных, являющееся приложением к Заявлению на заключение соглашения, Пользователь тем самым выражает свое безоговорочное согласие на обработку его персональных данных, состав которых определен настоящей Политикой конфиденциальности, Оператором.

До направления Клиентом Заявления на заключение соглашения с прилагающимся согласием на обработку персональных данных Пользователя персональные данные соответствующего Пользователя Оператором не обрабатываются.

В случае приобретения Клиентом права использования Программы для ЭВМ посредством заключения с Оператором/Агентом лицензионного/сублицензионного договора на Программу для ЭВМ, персональные данные пользователей Оператором не обрабатываются, за исключением случаев заключения Клиентом с Оператором/Агентом договора на эксплуатацию либо техническое сопровождение Программы для ЭВМ с предоставлением Оператору соответствующего доступа к серверу, на котором установлен экземпляр Программы для ЭВМ Клиента. В указанных случаях согласие Пользователя на обработку его персональных данных в составе, определенном п. 3.3.1.2. и п. 3.3.1.4. настоящей Политики конфиденциальности, предоставляется в порядке, определенном п. 3.3.1.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.3.1.2. В случае приобретения Клиентом доступа к Программе для ЭВМ по модели SaaS, персональные данные предоставляются Пользователем путем подписания согласия на обработку персональных данных по форме Приложения №1 к настоящей Политике конфиденциальности и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- идентификатор календаря Google (при наличии);
- рабочий номер телефона, факса (при наличии);
- место работы (адрес, номер кабинета);
- занимаемая должность, подразделение.

Подписывая согласие на обработку персональных данных, Пользователь, тем самым, заверяет и гарантирует, что все указанные им сведения принадлежат ему лично.

В последующем Пользователь подтверждает предоставление согласия на обработку его персональных данных Оператором в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности путем установления маркера V в соответствующем диалоговом окне о согласии с настоящей Политикой конфиденциальности, всплывающем после первого входа в Программу для ЭВМ с использованием учетных данных (логина и пароля), предоставленных Оператором либо Агентом.

3.3.1.3. В случае приобретения Клиентом права использования Программы для ЭВМ посредством заключения с Оператором/Агентом лицензионного/сублицензионного договора на Программу для ЭВМ и заключения Клиентом с Оператором/Агентом договора на эксплуатацию либо техническое сопровождение Программы для ЭВМ с предоставлением Оператору соответствующего доступа к серверу, на котором установлен экземпляр Программы для ЭВМ Клиента, Пользователь предоставляет согласие на обработку его персональных данных Оператором в составе, определенном п. 3.3.1.2. и п. 3.3.1.4 настоящей Политики конфиденциальности, путем установления маркера V в соответствующем диалоговом окне о согласии с настоящей Политикой конфиденциальности, всплывающем после первого входа в Программу для ЭВМ с использованием учетных данных (логина и пароля), предоставленных системным администратором Клиента.

3.3.1.4. Помимо указанной в п. 3.3.1.2 настоящей Политики конфиденциальности информации, Пользователь вправе по своему усмотрению дополнить предоставленную информацию своим изображением (фотографией), о чем указывается в согласии Пользователя на обработку персональных данных, оформленным по форме Приложения №1, либо подтверждается в порядке, предусмотренном п. 3.3.1.3. настоящей Политики конфиденциальности.

Такое изображение Пользователя не является биометрическими персональными данными, поскольку не используется Оператором для установления личности Пользователя (субъекта персональных данных). Для обработки изображения Пользователя не требуется получения от Пользователя каких-либо дополнительных согласий (помимо указанного в Приложении № 1 к настоящей Политике конфиденциальности либо в п. 3.3.1.3. настоящей Политики конфиденциальности).

3.3.1.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями или Клиентом в отношении Пользователей, не осуществляет контроль над дееспособностью Пользователей, а также не проверяет, принадлежат ли предоставленные персональные данные именно Пользователю, а не третьему лицу.

Оператор исходит из того, что Пользователь или Клиент предоставляют достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

#### 3.4. Обработка конфиденциальных данных:

3.4.1. Согласие Пользователя на обработку конфиденциальных данных считается полученным Оператором в момент установления маркера V в соответствующем диалоговом окне о согласии с настоящей Политикой конфиденциальности, всплывающем после первого входа в Программу для ЭВМ с использованием учетных данных (логина и пароля), предоставленных Оператором, Агентом либо системным администратором Клиента.

Проставляя соответствующий маркер, Пользователь тем самым выражает свое безоговорочное согласие на обработку конфиденциальных данных, состав которых определен настоящей Политикой конфиденциальности, Оператором.

До проставления Пользователем соответствующего маркера конфиденциальные данные Пользователя Оператором не обрабатываются.

3.4.2. Конфиденциальные данные предоставляются Пользователем путем размещения соответствующих данных в Программе для ЭВМ, в том числе автоматическим способом (посредством камеры, микрофона, геолокационных сервисов и пр.) и включают в себя следующую информацию:

- данные фотосъемки;
- медиа-файлы (аудио-визуальный контент);
- данные геолокации;
- файлы с расширением ".doc", ".pdf", а также файлы с иными видами расширения.

### 3.5. Обработка иных данных:

3.5.1. Согласие Пользователя на обработку иных данных считается полученным Оператором в момент установления маркера V в соответствующем диалоговом окне о согласии с настоящей Политикой конфиденциальности, всплывающем после первого входа в Программу для ЭВМ с использованием учетных данных (логина и пароля), предоставленных Оператором, Агентом либо системным администратором Клиента.

Проставляя соответствующий маркер, Пользователь тем самым выражает свое безоговорочное согласие на обработку иных данных, состав которых определен настоящей Политикой конфиденциальности, Оператором.

3.5.2. Иные данные предоставляются Пользователем путем размещения соответствующих данных в Программе для ЭВМ, и включают в себя следующую информацию:

- сообщения;
- любые иные данные, размещаемые/указываемые Пользователем в Программе для ЭВМ, не относящиеся к персональным либо конфиденциальным данным.

3.6. Клиент обязан до получения от Пользователей согласия на обработку их персональных данных Оператором ознакомить Пользователей с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Помимо этого, до момента установления Пользователем в соответствующем диалоговом окне маркера V , выражающего согласие Пользователя на обработку его персональных, конфиденциальных и иных данных, Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности путем перехода из диалогового окна по соответствующей ссылке.

В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь не должен осуществлять подписание согласия на обработку персональных данных, а в случае регистрации Пользователя в Программе для ЭВМ, не проставлять маркер V в соответствующем диалоговом окне о согласии с настоящей Политикой конфиденциальности, всплывающем после первого входа в Программу для ЭВМ с использованием учетных данных (логина и пароля).

3.7. В любом случае, проставление маркера V в соответствующем диалоговом окне и (или) использование Программы для ЭВМ после регистрации Пользователя в ней означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели и способы обработки данных Пользователей**

4.1. Целями обработки данных Пользователей являются:

- регистрация Пользователя в системе Программы для ЭВМ;
- идентификация Пользователя, зарегистрированного в Программе для ЭВМ, для его дальнейшей авторизации в целях использования функциональных возможностей Программы для ЭВМ;
- предоставление Пользователю доступа к информации и данным, содержащимся в Программе для ЭВМ, а также в интегрированных с Программой для ЭВМ внешних информационных системах и программных компонентах, в том числе информации и данным других пользователей Программы для ЭВМ и внешних информационных систем и программных компонентов;
- предоставление Пользователю технической поддержки при возникновении проблем и вопросов, связанных с использованием функциональных возможностей Программы для ЭВМ;
- предоставление Пользователю возможности использовать иные функции и сервисы Программы для ЭВМ.

4.2. Оператор собирает, обрабатывает, хранит и передает только те данные Пользователей, которые необходимы для их регистрации в Программе для ЭВМ и использования Пользователем функциональных возможностей Программы для ЭВМ.

4.3. В ходе обработки данных с данными Пользователя будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление, уничтожение.

4.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать данные (включая персональные и/или конфиденциальные данные) Пользователя Агентам в целях заключения, исполнения и расторжения соглашений на предоставление доступа к Программе для ЭВМ либо сублицензионного договора и договора на эксплуатацию либо техническое сопровождение Программы для ЭВМ.

4.5. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Программе для ЭВМ. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная, в том числе персональная и/или конфиденциальная, информация, а также могут совершаться иные действия.

## **5. Возрастные ограничения**

5.1. Программа для ЭВМ не предназначена для детей в возрасте до 18-ти лет и не ориентирована на них. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности способами, указанными в настоящей Политике Конфиденциальности, Пользователь подтверждает, что он достиг 18-ти летнего возраста.

5.2. Оператор не проводит целенаправленный сбор, а также не хранит данные, включая персональные, о лицах, не достигших 18 лет. В случае, если лицо не достигло 18-ти летнего возраста, такое лицо не должно осуществлять подписание согласия на использование персональных данных и/или использования Программы для ЭВМ.

5.3. В случае если Оператору станет известно, что лицо, не достигшее 18-ти летнего возраста, предоставило свои данные, включая персональные, Оператор приложит все разумные усилия, чтобы удалить такую информацию.

## **6. Доступ к данным Пользователей**

6.1. Используя Программу для ЭВМ, Пользователь тем самым делает доступными свои данные, указанные в п.п. 3.3.1.2., 3.4.2. и 3.5.2. настоящей Политики конфиденциальности, для ознакомления другим Пользователям Программы для ЭВМ, а также пользователям внешних информационных систем и программных компонентов, интегрированных с Программой для ЭВМ.



6.2. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия других Пользователей и пользователей внешних информационных систем и программных компонентов, интегрированных с Программой для ЭВМ, в отношении любой информации, размещенной Пользователем в Программе для ЭВМ.

## **7. Сроки обработки данных**

7.1. Согласие Пользователя на обработку данных действует бессрочно. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего письменного заявления Оператору с указанием данных, в отношении которых Пользователь отзывает свое согласие на их обработку, на адрес электронной почты [help@sis-it.pro](mailto:help@sis-it.pro) не менее чем за 1 (месяц) до момента отзыва согласия. Письменное заявление на отзыв согласия на обработку данных Пользователя составляется в произвольной форме, но с теми условиями, что: во-первых, данное заявление должно однозначно позволять идентифицировать Пользователя, направляющего заявление, во-вторых, заявление должно содержать явно выраженный отказ Пользователя от обработки его данных Оператором.

7.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку данных, отсутствие которых препятствует дальнейшему использованию Программы для ЭВМ, Оператор аннулирует регистрацию Пользователя в Программе для ЭВМ, о чем уведомляет Пользователя посредством электронной почты на адрес, указанный в профиле Пользователя в Программе для ЭВМ.

## **8. Меры, применяемые для защиты данных**

8.1. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

8.2. Хранение данных осуществляется Оператором в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование.

8.3. Программными и техническими средствами защиты данных являются:

- средства идентификации (опознавания) и аутентификации (подтверждения подлинности) пользователей, обрабатывающих данные;
- средства разграничения доступа пользователей и обслуживающего персонала к информационным ресурсам, содержащим данные;
- средства резервирования технических средств, дублирование массивов и носителей информации;

- средства антивирусной защиты;
- средства блокирования использования съемных носителей и накопителей информации;
- средства обнаружения вторжений;
- средства анализа защищенности информационных систем, предполагающие применение специализированных программных средств (сканеров безопасности).

## **9. Изменение Политики конфиденциальности**

9.1. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности путем публикации нового текста Политики конфиденциальности на сайте Оператора по адресу <http://www.sis-it.pro/>, а также путем направления нового текста Политики конфиденциальности Пользователям на адреса электронной почты, указанные в профиле Пользователя в Программе для ЭВМ.

9.2. При внесении изменений в Политику конфиденциальности в актуальной редакции Политики конфиденциальности указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации согласно п. 9.1. настоящей Политики конфиденциальности, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Продолжая пользоваться Программой для ЭВМ после изменения Политики конфиденциальности, Пользователь тем самым подтверждает свое согласие с внесенными в нее изменениями.

**ФОРМА:**

**Согласие на обработку персональных данных**

г. \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим я, \_\_\_\_\_, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие на обработку своих персональных данных ООО «Сибирские интеграционные системы», расположенному по адресу: Россия, 660032, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Белинского, д. 5, ИНН 2460209774, а именно: совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ со всеми данными, которые находятся в распоряжении ООО «Сибирские интеграционные системы» (далее по тексту – Оператор персональных данных) с целью заключения и исполнения договоров на предоставление доступа к Программе для ЭВМ, а также лицензионных договоров на использование Программы для ЭВМ и договоров на эксплуатацию либо техническое сопровождение Программы для ЭВМ, а также предоставлять сведения в случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами следующих моих персональных данных:

1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- идентификатор календаря Google (при наличии);
- рабочий номер телефона, факса (при наличии);
- место работы (адрес, номер кабинета);
- занимаемая должность, подразделение;
- - изображение (фотография).

2. Перечень действий, на совершение которых дается согласие:

Разрешаю Оператору производить с моими персональными данными действия (операции), определенные статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование,

распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях).

3. Согласие на передачу персональных данных третьим лицам:

Разрешаю обмен (прием, передачу, обработку) моих персональными данными между Оператором и третьими лицами в соответствии с заключенными договорами и соглашениями, в целях соблюдения моих законных прав и интересов.

4. Сроки обработки и хранения персональных данных:

Настоящее согласие на обработку данных действует бессрочно. Обработка персональных данных прекращается по истечении 5 (пяти) лет после окончания действия соглашения о предоставлении доступа к Программе для ЭВМ либо лицензионного договора на использование Программы для ЭВМ. В дальнейшем бумажные носители персональных данных находятся на архивном хранении (постоянно или 75 лет), а персональные данные на электронных носителях удаляются из информационной системы.

Согласие на обработку данных (полностью или частично) может быть отозвано субъектом персональных данных на основании его письменного заявления.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Настоящее согласие действует с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.