

ФМБА РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Сибирский клинический центр»
(ФГБУЗ СКЦ ФМБА России)**

ул. Коломенская, 26, г. Красноярск
Красноярский край, 660037, а/я 6213
телефон (391) 262-40-67, факс (391) 262-40-28
E-mail: skc@fmbamail.ru
ОКПО 21908465, ОГРН 1022402058370
ИНН/КПП 2462003962/246201001

ООО "Сибирские
интеграционные системы"

22.08.2013

№ 21-2/2970

на № _____ от _____

**Отзыв о внедрении
программного продукта СОУ «Эталон»
в ФГБУЗ СКЦ ФМБА России**

Мы начали использование СОУ «Эталон» с внедрения модуля «Документооборот». Мы стали первыми пользователями данного модуля. Процесс внедрения начался с сентября 2011 года, а полный переход всей организации на документооборот в этой системе произошел с января 2012.

От предыдущей системы документооборота модуль «Документооборот» СОУ «Эталон» отличается простотой интерфейса (он не перегружен, и даже пользователи в возрасте быстро его освоили), удобным встроенным поиском (не нужно настраивать никакие фильтры – они уже есть по умолчанию), удобным процессом согласования документов, а также высокой скоростью работы.

После внедрения СОУ «Эталон» мы смогли полностью отказаться от операций с бумажными документами. Мы распечатываем документ из Эталона только для того, чтобы подписать его. Сканы подписанных документов также прикрепляются к карточке документа. Благодаря этому на поиск любых документов уходит несколько секунд.

В процессе обучения пользователей согласованию документов мы смогли опробовать разные модели согласования: последовательное, параллельное, параллельно-последовательное, в результате чего выработали оптимальный для нашей организации маршрут согласования, что позволяет срочные документы согласовывать в течение дня, а все остальные – в течение 2-3 дней. На самом деле, это очень быстро!

Хочется отдельно поблагодарить службу поддержки Интеграционных Систем за то, что они всегда оперативно отвечают на любые вопросы, даже если ответ на них есть в инструкции пользователя, даже когда эти вопросы задаются не в их рабочее время. С середины 2012 Интеграционные Системы начали разработку нового модуля для СОУ «Эталон» - «Договоры». Данный модуль позволяет контролировать расход бюджета по определенным статьям расходов. Его разрабатывали под бизнес-процессы нашей организации. Разработали довольно быстро, прислушивались ко всем нашим предложениям по функционалу. Этот модуль упростил

взаимодействие нескольких отделов и сильно ускорил процесс подготовки документов для заключения договора.

Еще одна очень полезная вещь в Эталоне – мобильное приложение. Пользуясь данным приложением, наш руководитель, даже находясь в длительных командировках, всегда в курсе всех новых документов. Он их согласовывает, либо передает на исполнение другим сотрудникам. Раньше документы ему пересылались по электронной почте, это было неудобно. Невозможно было понять, что и кому он в итоге поручил. Также по нашей просьбе Интеграционные Системы добавили в приложение возможность оставлять аудиокomentarии к документам. Это очень удобно.

Резюмируя все вышесказанное, хотим поблагодарить разработчика за этот программный продукт. Развитие продукта не останавливается и сегодня, каждый месяц появляются новые функции. Например, сейчас находится в разработке новый модуль системы для автоматизации процесса закупок по недавно вступившему в силу 44 федеральному закону. Наши специалисты контрактной службы очень заинтересовались внедрением данного модуля. Он позволит упорядочить их работу, и в конечном итоге – повысить ее эффективность.

И.о. начальника отдела АСУ



Д.А. Шутов