

УТВЕРЖДАЮ:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Генеральный директор  
ООО «Сибирские интеграционные  
системы»

\_\_\_\_\_ В.А. Спиридонова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

## ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ

«Система оперативного управления «Эталон»

в конфигурации «Документооборот», версия 2»

## ФОРМУЛЯР

86633097.425000.004.ФО.01.9

На 16 листах

Действует с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

## **АННОТАЦИЯ**

В настоящем документе представлен формуляр Программы для ЭВМ «Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Документооборот», версия 2».

Документ содержит:

- общие сведения;
- основные характеристики;
- комплектность;
- свидетельство о приемке;
- гарантийные обязательства;
- сведения о рекламациях.

Документ включает приложения «Список терминов и сокращенных наименований», и «Лист регистрации изменений».

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1	Общие сведения .....	4
1.1	Наименование .....	4
1.2	Сведения о разработчике .....	4
1.3	Дата сдачи СОУ Эталон в эксплуатацию .....	4
1.4	Требования по ведению формуляра и месту его хранения .....	4
1.5	Перечень документации, с которой должен быть ознакомлен персонал.....	5
1.6	Операционная система .....	5
2	Основные характеристики .....	5
2.1	Состав функций .....	5
2.2	Количественные и качественные характеристики .....	5
2.3	Принципы функционирования СОУ Эталон .....	7
2.4	Взаимодействие СОУ Эталон с другими системами .....	7
3	Комплектность .....	8
3.1	Комплектность переданных программных средств .....	8
3.2	Перечень эксплуатационных документов .....	8
4	Свидетельство о приемке.....	9
5	Гарантийные обязательства .....	10
5.1	Дата начала оказания услуг .....	10
5.2	Оказание гарантийных услуг.....	10
5.3	Внесение изменений в ПО .....	11
5.4	Контактная информация: .....	11
6	Сведения о состоянии СОУ Эталон.....	12
6.1	Сведения о неисправностях .....	12
6.2	Замечания по эксплуатации и аварийным ситуациям .....	12
6.3	Сведения о ремонте технических средств и изменениях в программном обеспечении .....	13
6.4	Сведения о проведении регламентных (профилактических) работ .....	13
7	Сведения о рекламациях .....	14
	Приложение А.....	15
	Приложение Б .....	16

## **1 Общие сведения**

### **1.1 Наименование**

Полное наименование – Программа для ЭВМ «Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Документооборот», версия 2» (далее по тексту СОУ Эталон, Система, ДО).

Сокращенное наименование – СОУ Эталон, Система, ДО.

### **1.2 Сведения о разработчике**

Предприятие-разработчик Системы:

Наименование: ООО «Сибирские интеграционные системы».

Руководитель: Спиридонова Виктория Алексеевна.

Место нахождения: Россия, 660032, Красноярский край, г. Красноярск ул. Белинского, д. 5.

### **1.3 Дата сдачи СОУ Эталон в эксплуатацию**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### **1.4 Требования по ведению формуляра и месту его хранения**

Формуляр должен постоянно находиться у Лицензиата/Сублицензиата.

Все записи в формуляре производят чернилами или шариковой ручкой с черной или фиолетовой (синей) пастой отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

## **1.5 Перечень документации, с которой должен быть ознакомлен персонал**

Персонал должен быть ознакомлен с технической документацией в рамках своих служебных обязанностей. Перечень документов для ознакомления:

— руководство пользователя 86633097.425000.004.ИЗ.01.9 – в полном варианте предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя;

— руководство системного и сервисного администратора 86633097.425000.004.ИЗ.02.9 – предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя;

— руководство администратора безопасности 86633097.425000.004.ИЗ.03.9 – предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя.

## **1.6 Операционная система**

— Microsoft Windows XP Pro, Server 2003, Vista, Server 2008, 7, 8, 8.1, 10 for x86-32; Microsoft Windows Server 2003, Vista, Server 2008, 7, 8, 8.1, 10 for x86-64; Red Hat Enterprise Linux v.4, 5, 6, 7 Advanced Platform for x86-32; Red Hat Enterprise Linux v.4, 5, 6, 7 Advanced Platform for x86-64.

## **2 Основные характеристики**

### **2.1 Состав функций**

— осуществление регистрации документов по типам: входящие, исходящие, внутренние с возможностью автоматического присвоения регистрационного номера документа;

- электронное согласование документов в режиме реального времени с параллельно-последовательным механизмом и возможностью оставлять комментарии и файлы с замечаниями;
- распределение документов по делам в соответствии с принятой в компании номенклатурой дел;
- хранение и поиск документов, ведение электронного архива;
- поддержка версионности документов;
- создание резолюций на документы и контроль их исполнения;
- осуществление рассылки уведомлений на электронную почту;
- создание и использование групп согласующих лиц;
- гибкая настройка отображения реестров документов и резолюций.

## **2.2 Количественные и качественные характеристики**

Согласно Лицензионного договора СОУ Эталон функционирует со следующими количественными показателями:

- количество пользователей, одновременно работающих в системе ограничивается условиями лицензии;
- размер БД ограничивается условиями лицензии;
- время отклика системы при навигации по интерфейсу и выполнении штатных функций с доступом к базе данных при выполнении характеристики о количестве пользователей (кроме режима аналитических отчетов) – не более 10 сек<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Время отклика и количество одновременно работающих пользователей зависит от производительности аппаратного обеспечения.

Система функционирует со следующими качественными характеристиками:

- система обеспечивает возможность работы удаленных пользователей при помощи Web-технологий в многопользовательском режиме с возможностью разграничения доступа пользователей по задачам, режимам и данным;
- система имеет процедуру автоматической инсталляции и обновления программного обеспечения, с сохранением накопленной Лицензиатом/Сублицензиатом в базе данных информации;
- система настраивается под условия Лицензиата/Сублицензиата с использованием стандартных средств, изначально присутствующих в Системе, без внесения изменений в исходный программный код.
- система представляет собой готовое тиражируемое программное обеспечение.

### **2.3 Принципы функционирования СОУ Эталон**

Работа пользователей с СОУ Эталон осуществляется по общим принципам работы веб-приложений.

Посредством веб-сервисов в СОУ Эталон реализован механизм сбора данных из внешних систем, в том числе из других экземпляров СОУ Эталон.

### **2.4 Взаимодействие СОУ Эталон с другими системами**

СОУ Эталон взаимодействует со следующими системами:

- внешние экземпляры СОУ Эталон (посредством технологии веб-сервисов);
- почтовый сервер (посредством протокола SMTP).

### **3 Комплектность**

#### **3.1 Комплектность переданных программных средств**

— Инсталляционный пакет СОУ Эталон для ОС Microsoft Windows XP Pro, Server 2003, Vista, Server 2008, 7, 8, 8.1, 10 for x86-32; Microsoft Windows Server 2003, Vista, Server 2008, 7, 8, 8.1, 10 for x86-64; Red Hat Enterprise Linux v.4, 5, 6, 7 Advanced Platform for x86-32; Red Hat Enterprise Linux v.4, 5, 6, 7 Advanced Platform for x86-64, включающий в себя:

- исполняемый файл;
- ключ активации СОУ Эталон в соответствии с условиями лицензии.

#### **3.2 Перечень эксплуатационных документов**

— руководство пользователя 86633097.425000.004.ИЗ.01 – в полном варианте предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя;

— руководство системного и сервисного администратора 86633097.425000.004.ИЗ.02.9 – предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя;

— руководство администратора безопасности 86633097.425000.004.ИЗ.03.9 – предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя;

- формуляр 86633097.425000.004.ФО.01.9



#### **4 Свидетельство о приемке**

Дата подписания акта о вводе Системы в эксплуатацию - «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Председатель приемочной комиссии по проведению приемо-сдаточных испытаний (ФИО, должность, подпись).

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## **5 Гарантийные обязательства**

Гарантии на программное обеспечение определяются в соответствии с гарантийными обязательствами, предоставляемыми в рамках исполнения Лицензионного договора.

Гарантируется соответствие функциональных и технических возможностей СОУ Эталон указанных в эксплуатационной документации. В течение гарантийного срока выявленные недостатки в СОУ Эталон устраняются. Способ устранения выявленных недостатков определяется на этапе анализа заявки на обслуживание.

### **5.1 Дата начала оказания услуг**

Датой начала оказания услуг считается дата подписания Акта сдачи-приемки прав на использование программного обеспечения СОУ Эталон.

### **5.2 Оказание гарантийных услуг**

Регистрация заявок на обслуживание осуществляется по телефону или электронной почте.

Время приема заявки на оказание гарантийных услуг:

- по электронной почте – круглосуточно;
- по телефону – в рабочие дни с 09-00 до 18-00 Красноярского времени,

кроме официально объявленных государственных праздников.

Время реакции на заявку – один рабочий день. Реакция на заявку включает в себя:

- регистрацию;
- анализ;

— в случае выявления неисправностей СОУ Эталон определение сроков и способа их устранения.

### **5.3 Внесение изменений в ПО**

Внесение изменений в ПО производится по мере необходимости. По итогам проводится поставка обновлений текущей версии СОУ Эталон, в т.ч. поставка актуализированной эксплуатационной документации.

### **5.4 Контактная информация:**

ООО «Сибирские интеграционные системы»:

— тел. (391) 276-77-97

— E-mail: mail@sis-it.pro

Служба поддержки пользователей:

— тел. (391) 276-77-99

— E-mail: help@sis-it.pro

**6 Сведения о состоянии СОУ Эталон****6.1 Сведения о неисправностях**

<b>Дата обнаружения неисправности</b>	<b>Краткая характеристика неисправности и причина возникновения</b>	<b>Дата устранения неисправности</b>	<b>Принятые меры по устранению неисправности</b>	<b>Подпись должностного лица</b>

**6.2 Замечания по эксплуатации и аварийным ситуациям**

<b>Дата замечания / аварии</b>	<b>Краткая характеристика замечания / аварии</b>	<b>Дата устранения замечания / аварии</b>	<b>Принятые меры</b>	<b>Подпись должностного лица</b>

### 6.3 Сведения о ремонте технических средств и изменениях в программном обеспечении

Дата проведения ремонта / изменения ПО	Основание проведения ремонта технических средств / изменения ПО	Содержание ремонтных работ / изменения ПО	Подпись должностного лица

### 6.4 Сведения о проведении регламентных (профилактических) работ

Дата проведения работ	Результаты проведения работ	Подпись должностного лица

**7 Сведения о рекламациях**

<b>Дата составления рекламации</b>	<b>Краткое описание</b>	<b>Принятые меры</b>	<b>Подпись должностного лица</b>

**Приложение А****Список терминов и сокращенных наименований**

БД	— база данных – совокупность связанных данных, организованных по определенным правилам, предусматривающим общие принципы описания, хранения и манипулирования, независимая от прикладных программ;
СУБД	— система управления базами данных – совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных;
Web-сервис	— программная система, идентифицируемая строкой URI (универсальный идентификатор ресурса), чьи общедоступные интерфейсы определены на языке XML. Описание этой программной системы может быть найдено другими программными системами, которые могут взаимодействовать с ней согласно этому описанию посредством сообщений, основанных на XML, и передаваемых с помощью интернет-протоколов;
XML	— текстовый формат, предназначенный для хранения структурированных данных, для обмена информацией между программами;
Внешняя система	— программное обеспечение, установка, администрирование и работа которого происходит не зависимо от использования СОУ Эталон.

