

УТВЕРЖДАЮ:

_____ / _____

«___» _____ 2018 г.

Генеральный директор
ООО «Сибирские интеграционные
системы»

_____ В.А. Спиридонова
«___» _____ 2018 г.

ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ

«Система оперативного управления «Эталон»

в конфигурации «Организация деятельности», версия 2»

ФОРМУЛЯР

86633097.425000.003.ФО.01.9

На 17 листах

Действует с «___» _____ 2018 г.

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе представлен формуляр Программы для ЭВМ «Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Организация деятельности», версия 2».

Документ содержит:

- общие сведения;
- основные характеристики;
- комплектность;
- свидетельство о приемке;
- гарантийные обязательства;
- сведения о рекламациях.

Документ включает приложения «Список терминов и сокращенных наименований», и «Лист регистрации изменений».

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Общие сведения	4
1.1	Наименование	4
1.2	Сведения о разработчике	4
1.3	Дата сдачи СОУ Эталон в эксплуатацию	4
1.4	Требования по ведению формуляра и месту его хранения	4
1.5	Перечень документации, с которой должен быть ознакомлен персонал.....	5
1.6	Операционная система	5
2	Основные характеристики	5
2.1	Состав функций	5
2.2	Количественные и качественные характеристики	6
2.3	Принципы функционирования СОУ Эталон	7
2.4	Взаимодействие СОУ Эталон с другими системами	8
3	Комплектность	9
3.1	Комплектность переданных программных средств	9
3.2	Перечень эксплуатационных документов	9
4	Свидетельство о приемке.....	10
5	Гарантийные обязательства	11
5.1	Дата начала оказания услуг	11
5.2	Оказание гарантийных услуг.....	11
5.3	Внесение изменений в ПО	12
5.4	Контактная информация:	12
6	Сведения о состоянии СОУ Эталон.....	13
6.1	Сведения о неисправностях	13
6.2	Замечания по эксплуатации и аварийным ситуациям	13
6.3	Сведения о ремонте технических средств и изменениях в программном обеспечении	14
6.4	Сведения о проведении регламентных (профилактических) работ	14
7	Сведения о рекламациях	15
	Приложение А.....	16
	Приложение Б	17

1 Общие сведения

1.1 Наименование

Полное наименование – Программа для ЭВМ «Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Организация деятельности», версия 2» (далее по тексту СОУ Эталон, Система, ОД).

Сокращенное наименование – СОУ Эталон, Система, ОД.

1.2 Сведения о разработчике

Предприятие-разработчик Системы:

Наименование: ООО «Сибирские интеграционные системы».

Руководитель: Спиридонова Виктория Алексеевна.

Место нахождения: Россия, 660032, Красноярский край, г. Красноярск ул. Белинского, д. 5.

1.3 Дата сдачи СОУ Эталон в эксплуатацию

«__» _____ 20__ г.

1.4 Требования по ведению формуляра и месту его хранения

Формуляр должен постоянно находиться у Лицензиата/Сублицензиата.

Все записи в формуляре производят чернилами или шариковой ручкой с черной или фиолетовой (синей) пастой отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

1.5 Перечень документации, с которой должен быть ознакомлен персонал

Персонал должен быть ознакомлен с технической документацией в рамках своих служебных обязанностей. Перечень документов для ознакомления:

— руководство пользователя 86633097.425000.003.ИЗ.01.9 – в полном варианте предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя;

— руководство системного и сервисного администратора 86633097.425000.003.ИЗ.02.9 – предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя;

— руководство администратора безопасности 86633097.425000.003.ИЗ.03.9 – предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя.

1.6 Операционная система

— Microsoft Windows XP Pro, Server 2003, Vista, Server 2008, 7, 8, 8.1, 10 for x86-32; Microsoft Windows Server 2003, Vista, Server 2008, 7, 8, 8.1, 10 for x86-64; Red Hat Enterprise Linux v.4, 5, 6, 7 Advanced Platform for x86-32; Red Hat Enterprise Linux v.4, 5, 6, 7 Advanced Platform for x86-64.

2 Основные характеристики

2.1 Состав функций

— планирование мероприятий, распределение функций, управление графиком работ, возможность делегирования заданий;

- поэтапный и итоговый контроль выполнения запланированных мероприятий;
- распределение полномочий по горизонтали и по вертикали иерархической структуры;
- обеспечение контроля полноты выполнения задач и функций;
- организация работ по проектному типу;
- своевременное оповещение сотрудников и ответственных лиц о полученных на выполнение и на контроль заданиях, о возникновении штатных и не штатных ситуаций в процессе выполнения мероприятий;
- учет взаимодействия с контрагентами;
- гибкая настройка журналов мероприятий и заданий под потребности пользователя;
- ведение справочника сотрудников;
- управление рисками в компании;
- управление оперативными поручениями.

2.2 Количественные и качественные характеристики

Согласно Лицензионного договора СОУ Эталон функционирует со следующими количественными показателями:

- количество пользователей, одновременно работающих в системе ограничивается условиями лицензии;
- размер БД ограничивается условиями лицензии;

— время отклика системы при навигации по интерфейсу и выполнении штатных функций с доступом к базе данных при выполнении характеристики о количестве пользователей (кроме режима аналитических отчетов) – не более 10 сек¹.

Система функционирует со следующими качественными характеристиками:

— система обеспечивает возможность работы удаленных пользователей при помощи Web-технологий в многопользовательском режиме с возможностью разграничения доступа пользователей по задачам, режимам и данным;

— система имеет процедуру автоматической инсталляции и обновления программного обеспечения, с сохранением накопленной Лицензиатом/Сублицензиатом в базе данных информации;

— система настраивается под условия Лицензиата/Сублицензиата с использованием стандартных средств, изначально присутствующих в Системе, без внесения изменений в исходный программный код.

— система представляет собой готовое тиражируемое программное обеспечение.

2.3 Принципы функционирования СОУ Эталон

Работа пользователей с СОУ Эталон осуществляется по общим принципам работы веб-приложений.

Посредством веб-сервисов в СОУ Эталон реализован механизм сбора данных из внешних систем, в том числе из других экземпляров СОУ Эталон.

¹ Время отклика и количество одновременно работающих пользователей зависит от производительности аппаратного обеспечения.

2.4 Взаимодействие СОУ Эталон с другими системами

СОУ Эталон взаимодействует со следующими системами:

- внешние экземпляры СОУ Эталон (посредством технологии веб-сервисов);
- почтовый сервер (посредством протокола SMTP).

3 Комплектность

3.1 Комплектность переданных программных средств

— Инсталляционный пакет СОУ Эталон для ОС Microsoft Windows XP Pro, Server 2003, Vista, Server 2008, 7, 8, 8.1, 10 for x86-32; Microsoft Windows Server 2003, Vista, Server 2008, 7, 8, 8.1, 10 for x86-64; Red Hat Enterprise Linux v.4, 5, 6, 7 Advanced Platform for x86-32; Red Hat Enterprise Linux v.4, 5, 6, 7 Advanced Platform for x86-64, включающий в себя:

- исполняемый файл;
- ключ активации СОУ Эталон в соответствии с условиями лицензии.

3.2 Перечень эксплуатационных документов

— руководство пользователя 86633097.425000.003.ИЗ.01 – в полном варианте предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя;

— руководство системного и сервисного администратора 86633097.425000.003.ИЗ.02 – предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя;

— руководство администратора безопасности 86633097.425000.003.ИЗ.03.9 – предоставляется вместе с комплектом программных средств ввиду содержания сведений, содержащих коммерческую тайну Правообладателя;

- формуляр 86633097.425000.003.ФО.01.9

4 Свидетельство о приемке

Дата подписания акта о вводе Системы в эксплуатацию - «___»_____20__г.

Председатель приемочной комиссии по проведению приемо-сдаточных испытаний (ФИО, должность, подпись).

_____ / _____ / _____

5 Гарантийные обязательства

Гарантии на программное обеспечение определяются в соответствии с гарантийными обязательствами, предоставляемыми в рамках исполнения Лицензионного договора.

Гарантируется соответствие функциональных и технических возможностей СОУ Эталон указанных в эксплуатационной документации. В течение гарантийного срока выявленные недостатки в СОУ Эталон устраняются. Способ устранения выявленных недостатков определяется на этапе анализа заявки на обслуживание.

5.1 Дата начала оказания услуг

Датой начала оказания услуг считается дата подписания Акта сдачи-приемки прав на использование программного обеспечения СОУ Эталон.

5.2 Оказание гарантийных услуг

Регистрация заявок на обслуживание осуществляется по телефону или электронной почте.

Время приема заявки на оказание гарантийных услуг:

- по электронной почте – круглосуточно;
- по телефону – в рабочие дни с 09-00 до 18-00 Красноярского времени,

кроме официально объявленных государственных праздников.

Время реакции на заявку – один рабочий день. Реакция на заявку включает в себя:

- регистрацию;
- анализ;

— в случае выявления неисправностей СОУ Эталон определение сроков и способа их устранения.

5.3 Внесение изменений в ПО

Внесение изменений в ПО производится по мере необходимости. По итогам проводится поставка обновлений текущей версии СОУ Эталон, в т.ч. поставка актуализированной эксплуатационной документации.

5.4 Контактная информация:

ООО «Сибирские интеграционные системы»:

— тел. (391) 276-77-97

— E-mail: mail@sis-it.pro

Служба поддержки пользователей:

— тел. (391) 276-77-99

— E-mail: help@sis-it.pro

6 Сведения о состоянии СОУ Эталон

6.1 Сведения о неисправностях

Дата обнаружения неисправности	Краткая характеристика неисправности и причина возникновения	Дата устранения неисправности	Принятые меры по устранению неисправности	Подпись должностного лица

6.2 Замечания по эксплуатации и аварийным ситуациям

Дата замечания / аварии	Краткая характеристика замечания / аварии	Дата устранения замечания / аварии	Принятые меры	Подпись должностного лица

6.3 Сведения о ремонте технических средств и изменениях в программном обеспечении

Дата проведения ремонта / изменения ПО	Основание проведения ремонта технических средств / изменения ПО	Содержание ремонтных работ / изменения ПО	Подпись должностного лица

6.4 Сведения о проведении регламентных (профилактических) работ

Дата проведения работ	Результаты проведения работ	Подпись должностного лица

7 Сведения о рекламациях

Дата составления рекламации	Краткое описание	Принятые меры	Подпись должностного лица

Приложение А**Список терминов и сокращенных наименований**

БД	— база данных – совокупность связанных данных, организованных по определенным правилам, предусматривающим общие принципы описания, хранения и манипулирования, независимая от прикладных программ;
СУБД	— система управления базами данных – совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных;
Web-сервис	— программная система, идентифицируемая строкой URI (универсальный идентификатор ресурса), чьи общедоступные интерфейсы определены на языке XML. Описание этой программной системы может быть найдено другими программными системами, которые могут взаимодействовать с ней согласно этому описанию посредством сообщений, основанных на XML, и передаваемых с помощью интернет-протоколов;
XML	— текстовый формат, предназначенный для хранения структурированных данных, для обмена информацией между программами;
Внешняя система	— программное обеспечение, установка, администрирование и работа которого происходит не зависимо от использования СОУ Эталон.

