

ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ

«Система оперативного управления «Эталон»
в конфигурации «Ситуационный центр», версия 2»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

86633097.425000.002.ИЗ.01

На 22 листах

Действует с «__» _____ 2017 г.

1 ОБЩЕЕ

1.1 Описание системы

Полное наименование – Программа для ЭВМ «Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Ситуационный центр», версия 2» (далее по тексту СОУ Эталон, Система, СЦ).

Сокращенное наименование – СОУ Эталон, Система, СЦ.

Назначение:

— сформировать комплексную и достоверную информационную основу деятельности руководителей и их сотрудников;

— повысить операционную эффективность за счет снижения трудозатрат и повышения скорости подготовки и получения необходимой информации;

— повысить эффективность анализа больших объемов данных, за счет их визуализации и настройки индивидуальных управленческих панелей;

— повысить достоверность данных и сократить трудозатраты на их свод и актуализацию за счет интеграции с информационными системами и упрощения процедур импорта данных;

— автоматизировать эффективность мониторинга информационного пространства сети Интернет в соответствии с персонафицированными запросами пользователей;

— отображения данных и показателей на рабочих столах с персонафицированными настройками пользователей;

— оперативное информирование руководителей и сотрудников организации о ситуации.

Основные функции Системы:

— создание базы для мониторинга: иерархической структуры объектов наблюдения и системы показателей;

— создание рабочего стола пользователя с возможностью индивидуальной настройки виджетов и фильтров. Отображение на рабочем столе значений контрольных показателей, последних событий в системе, информации из журналов системы, отобранной по заданным пользователем условиям;

— предоставление доступа к рабочему столу группе пользователей;

— автоматический импорт значений показателей и информации об объектах;

— просмотр значений контрольных показателей по настроенным фильтрам;

— анализ значений показателей с помощью диаграмм (карта, круговая диаграмма, лепестковая диаграмма, гистограмма) и таблиц;

— просмотр основной информации в карточке объекта;

— создание и просмотр корпоративных новостей;

— просмотр новостей интернет порталов с возможностью фильтрации по заданным новостям;

— классификация объектов по признакам;

- разграничение доступа к объектам и показателям;
- автоматическая рассылка уведомлений об изменениях значений показателей;
- ведение справочников Системы.

1.1.1 Создание базы для мониторинга

В Системе можно создать иерархическую структуру объектов наблюдения и систему показателей.

Объект наблюдения – это объект, контроль состояния которого осуществляется с помощью Системы. В Системе может быть создано несколько объектов наблюдения.

Показатель – это числовая характеристика объекта наблюдения.

Система показателей позволяет комплексно контролировать состояние объектов наблюдения, созданных в Системе.

1.1.2 Создание рабочего стола пользователя

Рабочий стол объединяет всю базовую информацию для проведения мониторинга текущей ситуации: просмотра значений контрольных показателей, последних событий в Системе, информации из журналов Системы, отобранной по заданным пользователем условиям. Рабочий стол настраивается каждым пользователем индивидуально.

Значение показателей для объектов отображается в виджетах. Из виджетов рабочего стола можно перейти к другим инструментам мониторинга: комплексная, круговая и лепестковая диаграммы, карты.

1.1.3 Предоставление доступа к рабочему столу

Предоставление доступа к рабочему столу осуществляется в разделе администрирования. Администратору доступно действие по предоставлению доступа к рабочему столу группе пользователей. Функционал доступен администратору Системы с целью упрощения настройки централизованных эталонных рабочих столов.

1.1.4 Автоматический импорт

В Системе реализован автоматический импорт значений показателей и объектов. Импорт реализован как из файла (*.csv или *.xml), так и из других внешних систем.

1.1.5 Просмотр значений контрольных показателей

Значение контрольных показателей для заданных объектов наблюдения отображается в виджетах на рабочем столе пользователя.

На рабочем столе виджеты можно сгруппировать в отдельные экраны. Пользователь может применить фильтрацию как к отдельному виджету, так и к экрану в целом.

1.1.6 Анализ значений показателей с помощью диаграмм

Раздел «Аналитика» позволяет визуализировать значение показателей по объекту наблюдения. Раздел содержит следующие виды диаграмм: круговая, комплексная, лепестковая диаграмма и карты.

1.1.7 Просмотр основной информации об объекте

В карточке объекта собрана и наглядно представлена основная информация об объекте наблюдения: наименование объекта, его положение в структуре объектов и числовые характеристики его показателей.

1.1.8 Создание и просмотр корпоративных новостей

В виджетах на рабочем столе отображаются новости, которыми могут делиться сотрудники организации. Это могут быть как внутренние новости компании, так и новости, которые знакомят сотрудников с регламентами, приказами, распоряжениями по компании.

Создать новость можно из виджета на рабочем столе и из раздела «Новости».

1.1.9 Просмотр новостей Интернет-порталов с возможностью фильтрации по заданным новостям

В виджетах на рабочем столе могут отображаться новости из Интернет-порталов. Поддерживается фильтрация новостей из RSS-источников по ключевым словам.

1.1.10 Классификация объектов по признакам

Объекты, за состоянием которых осуществляется наблюдение, могут быть объединены в группы.

Группы – это совокупность объектов наблюдения, обладающих общим признаком.

Объекты можно объединять в группы по различным признакам, в зависимости от бизнес-потребностей компании.

1.1.11 Разграничение прав доступа

С помощью гибкой системы администрирования пользователям могут предоставляться разные уровни доступа к объектам и показателям.

1.1.12 Автоматическая рассылка уведомлений

При изменении значений показателей Система автоматически рассылает уведомления ответственным лицам.

В Системе предусмотрены два вида уведомлений – e-mail и sms уведомления (при условии, что e-mail и номер телефона указаны в Системе).

1.1.13 Ведение справочников Системы

Ведение справочников объектов, групп объектов, показателей, групп показателей, уровней доступа. Предусмотрены индивидуальные настройки справочников в зависимости от потребностей Компании.

2 СИСТЕМА ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ «ЭТАЛОН» В КОНФИГУРАЦИИ «СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР», ВЕРСИЯ 2

Программа для ЭВМ Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Ситуационный центр», версия 2» предназначена для поддержки принятия решений посредством сбора и визуального представления информации о состоянии объектов.

Боковое меню рабочей области содержит следующие пункты меню:

— «Рабочий стол» – индивидуальный рабочий стол пользователя. Подробнее см.п.2.1;

— «Аналитика» – источник визуального отображения данных: круговая, комплексная, лепестковая диаграмма и карты. Подробнее см.п. 2.2;

— «Новости» (подробнее см.п.2.3).

2.1 Рабочий стол

Рабочий стол объединяет всю базовую информацию для проведения мониторинга текущей ситуации. Рабочий стол настраивается индивидуально.

На рабочем столе отображаются виджеты, сгруппированные в отдельные экраны. Из виджетов рабочего стола можно перейти к другим инструментам мониторинга.

К элементам интерфейса индивидуального рабочего стола относятся (Рисунок 1):

1. Область выбора экрана;
2. Область выбора параметров;

3. Виджеты рабочего стола.

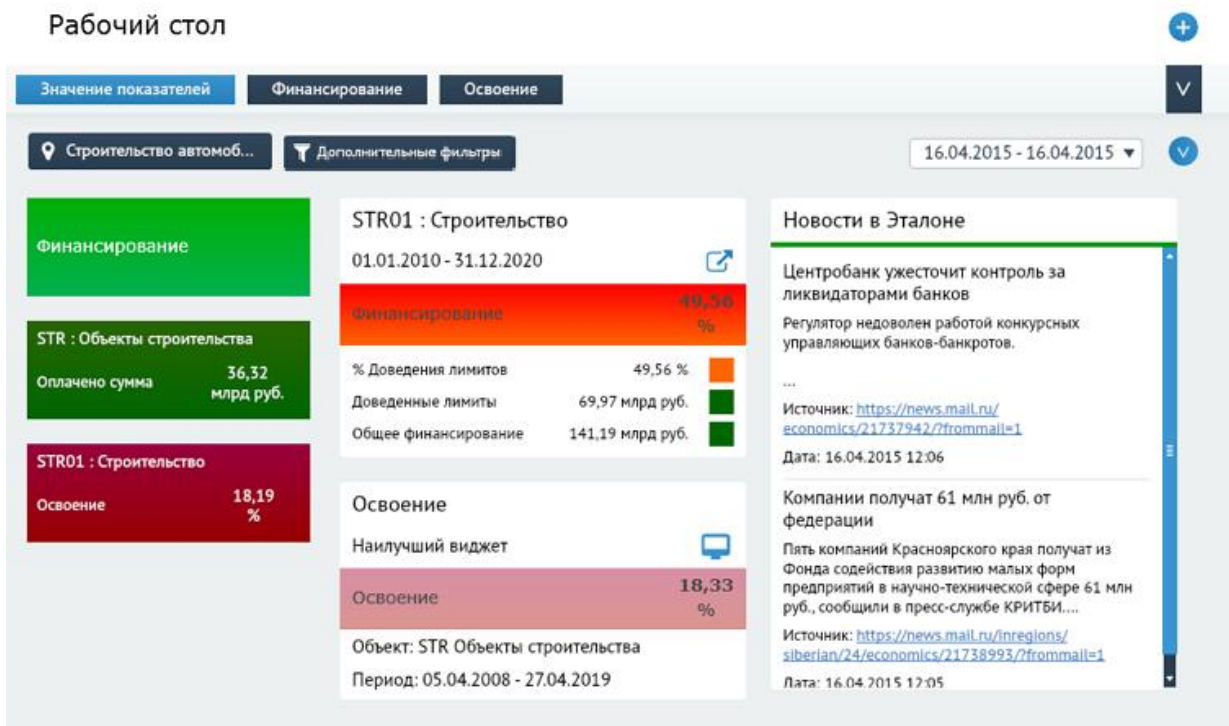


Рисунок 1 - Рабочий стол

Основным источником информации является виджет. В Системе реализованы следующие виды виджетов:

1. Простой индикатор (краткий) – отображает значение оценочного показателя группы по заданному объекту, за выбранный период.

Индикатор включает в себя:

- наименование объекта наблюдения;
- наименование группы показателей;
- значение и ед. измерения оценочного показателя.

Цвет индикатора отображает значение показателя. Цвет изменяется в зависимости от изменения значения показателя.

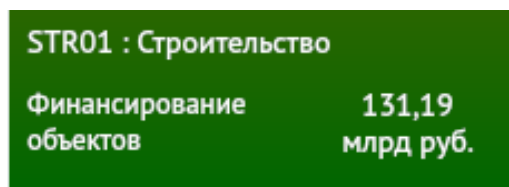


Рисунок 2 - Простой индикатор (краткий)

2. Простой индикатор (подробный) – отображает значение группы показателей по заданному объекту, за выбранный период.

В виджете отображается объект наблюдения, период, наименование группы, наименование и значение показателей, входящих в группу. Цвет изменяется в зависимости от изменения значения показателя.

В зависимости от настроек, из виджета можно перейти к другим инструментам мониторинга.

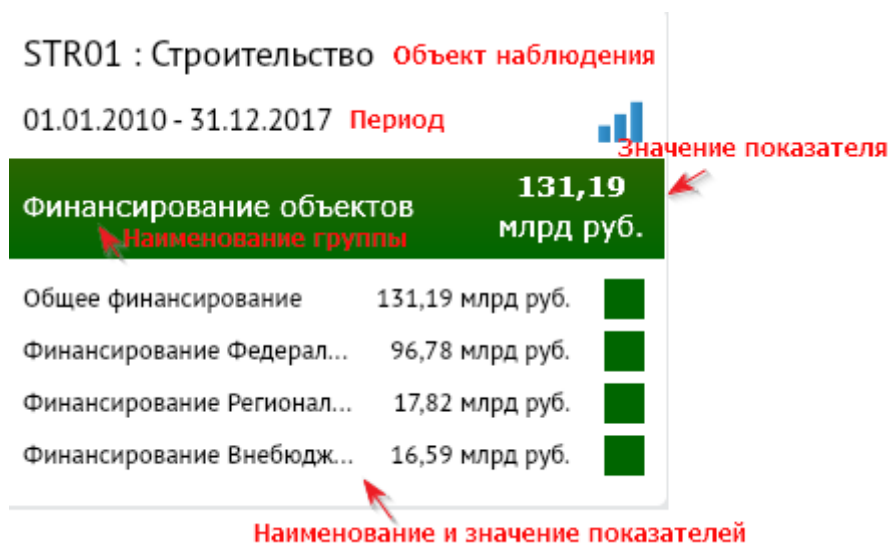


Рисунок 3 – Простой индикатор (подробный)

3. Индикатор экрана (краткий) – отображает общее состояние по заданному экрану, согласно оценке (Рисунок 4).

По клику открывается экран, на который настроен виджет.

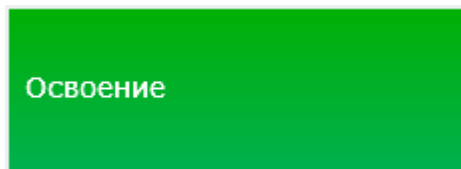


Рисунок 4 - Индикатор экрана (краткий)

4. Индикатор экрана (подробный) – отображает подробную информацию по заданному экрану, согласно оценке.

Отображается наименование экрана, на который настроен виджет, наименование и значение наилучшего/наихудшего виджета в экране, информация об объекте наблюдения и периоде (Рисунок 5).

По клику на пиктограмму «» осуществляется переход на экран, на который настроен виджет.

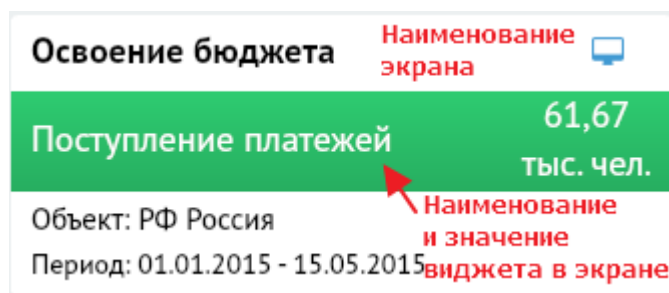


Рисунок 5 - Индикатор экрана (подробный)

5. Новостной виджет (Рисунок 6) – отображаются новости в Эталоне. Так же, в виджете могут отображаться новости из веб-каналов RSS (подробнее см.п.2.3).

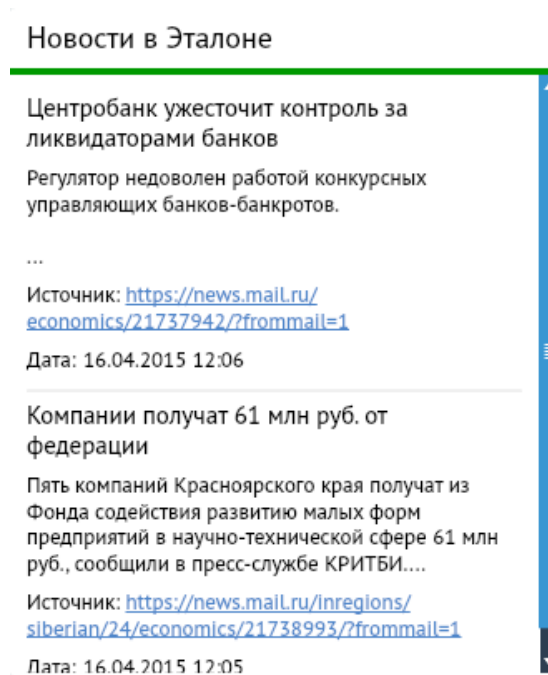


Рисунок 6 - Новостной виджет

6. Лента активности (Рисунок 7) – отображается активность пользователей СОУ Эталон.

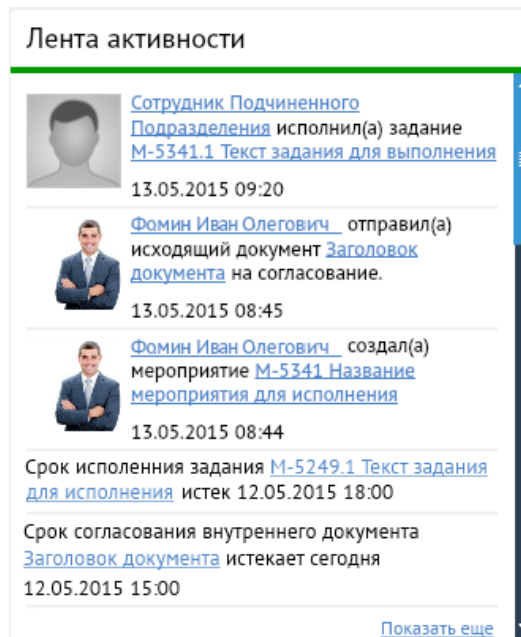


Рисунок 7 - Лента активности

7. Избранные фильтры (Рисунок 8) – в виджете отображается краткая информация по созданным в Системе представлениям (фильтрам). В виджете отображается список выбранных пользовательских представле-

ний и количество найденных, согласно критериям фильтров, элементов. По клику на гиперссылку с названием представления Система осуществляет переход в соответствующий реестр, с указанным представлением.



Рисунок 8 - Виджет «Рабочий стол представлений»

8. Виджет реестра (с представлением) (Рисунок 9) – в виджете отображается копия реестра, согласно заданному представлению. Из виджета можно перейти в соответствующий реестр, с указанным представлением.

На согласование (25)			
Тип	Наименование	Вид документа	План. дата
<input checked="" type="checkbox"/>	Уведомление намерениях о досрочном прекращении...	уведомление	10.10.15
<input type="checkbox"/>	Запрос на покупку программного обеспечения для ...	служебная записка	09.10.15
<input checked="" type="checkbox"/>	Договор на оказание услуг по охране помещений	договор на оказание...	11.10.15
<input type="checkbox"/>	Заявление на отпуск от сотрудника Климова А.Г.	заявление на отпуск	15.10.15
<input checked="" type="checkbox"/>	Договор на аренду помещения по адресу ул. Белинск...	договор аренды	10.10.15
<input checked="" type="checkbox"/>	Договор на покупку оборудования для проведения пр...	договор купли-продажи	08.10.15
<input checked="" type="checkbox"/>	Уведомление об истечении срока истечения задолж...	уведомление	10.10.15
<input type="checkbox"/>	Приказ о переводе сотрудника Сидорова О.Т. на долж...	приказ	12.10.15

Страницы: << 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >> перейти на страницу 3

Рисунок 9 – Виджет «Виджет реестра представления»

Виджеты отображаются сгруппированными в экраны. Для быстрого перехода между экранами следует воспользоваться фильтром (Рисунок 10).

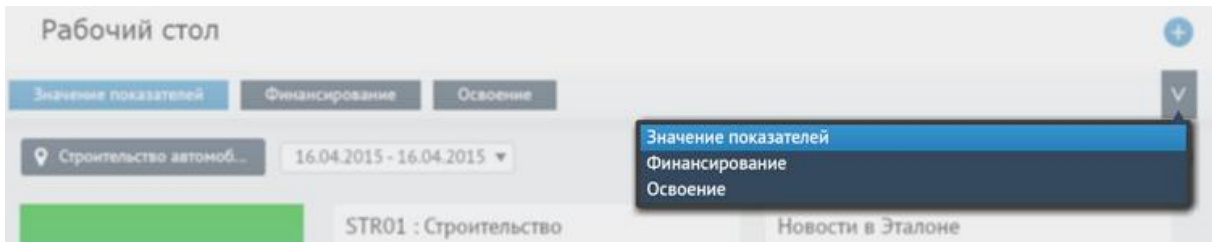


Рисунок 10 - Фильтр быстрого перехода между экранами

2.2 Аналитика

Аналитика – это раздел Системы, визуализирующий данные (Рисунок 11). Данный раздел включает в себя: комплексную, круговую, комплексную, лепестковую диаграмму, а также карты.

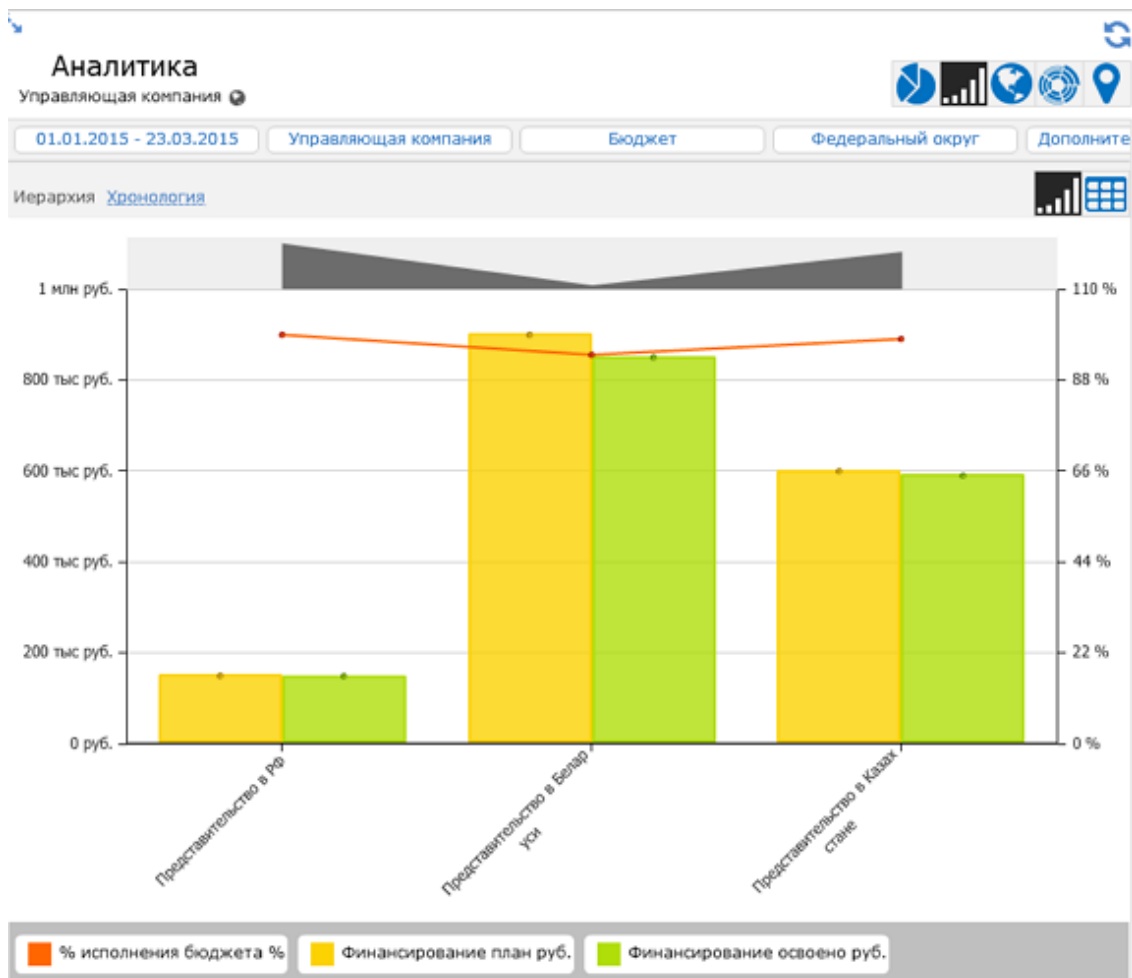


Рисунок 11 - Раздел Аналитика

2.2.1 Комплексная диаграмма

Комплексная диаграмма – это способ одновременного отображения значений показателей по объекту (Рисунок 11).

К элементам интерфейса комплексной диаграммы относятся:

1. Область выбора параметров;
2. Представление комплексной диаграммы в виде таблицы;
3. Комплексная диаграмма.

По горизонтальной оси комплексной диаграммы отображаются наименования объектов, по вертикальным осям – значения простых показателей.

К параметрам комплексной диаграммы относятся (Рисунок 12):

1. Период – дата начала и окончания периода, за который будут отображаться данные.
2. Объект – объект, контроль состояния которого осуществляется с помощью СОУ Эталон.
3. Группа показателей. На диаграмме в виде столбцов отображаются показатели, входящие в группу.
4. Уровень – фильтр задает критерии (по уровню и признакам) выбора объектов для отображения. Т.е. позволяет определить объекты, по которым следует отобразить общую информацию.
5. Дополнительные фильтры.

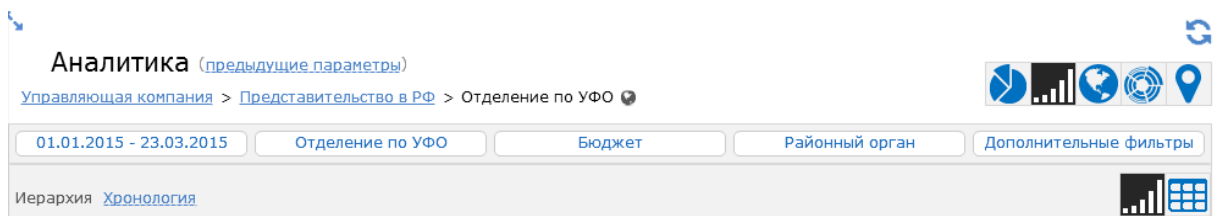


Рисунок 12 - Параметры Комплексной диаграммы

При изменении параметров комплексной диаграммы пользователь может вернуться к предыдущим настройкам. Для этого необходимо нажать на гиперссылку «Предыдущие параметры» (Рисунок 13).

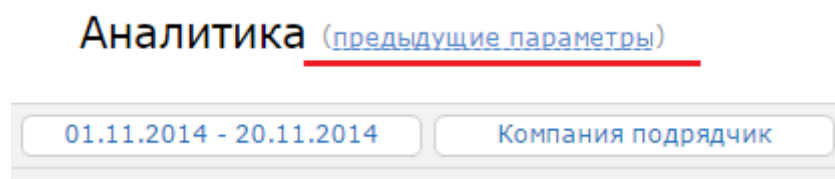


Рисунок 13 - Возврат к предыдущим параметрам диаграммы

Для обновления значений следует нажать на пиктограмму «».

Значение показателей на комплексной диаграмме можно просматривать в режиме хронология или иерархия. Для изменения режима следует воспользоваться гиперссылкой переключения типа диаграммы.

Для просмотра значения показателя следует навести курсор мыши на столбец, соответствующий выбранному объекту. Всплывающая подсказка отобразит информацию об объекте наблюдения и значении выбранного показателя (Рисунок 14).

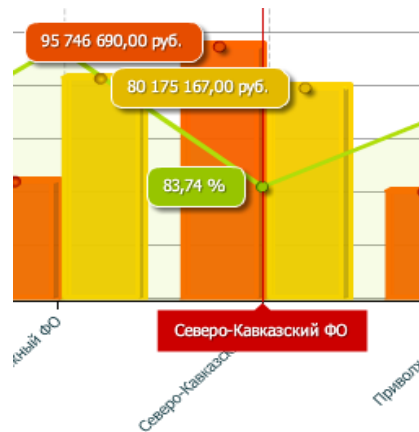




Рисунок 14 - Всплывающая подсказка для значений показателя

Для того чтобы просмотреть данные, отображаемые на комплексной диаграмме в виде таблицы, необходимо нажать пиктограмму «». В результате откроется табличный аналог комплексной диаграммы (Рисунок 15).

По клику на пиктограмму «» Система выгружает файл в формате *.xlsx. В файл выгружается табличный аналог комплексной диаграммы.

Аналитика
Объекты строительства > Строительство

01.01.2015 - 16.12.2015 Строительство Кассовое исполнение Объект строительства Дополнительные фильтры

Иерархия Хронология

№	Наименование	% Оплаты от стоимости актов,%	Выполнено,руб.	Оплачено,руб.
1	М-59 км 104-106	100,00	6 840 000,00	6 840 000,00
2	М-53 км 23-23	100,00	6 462 000,00	6 462 000,00
3	М-57 км 38-39	100,00	247 064 359,00	247 064 359,00
4	Пешеходный переход	100,00	8 830 000,00	8 830 000,00
5	Реконструкция М-52 80-81	-	-	-
6	км 790+600-км 800+605	-	-	-
7	км 400+608-км 406+700 РХ	-	-	-
8	км 415+744-км 424+000	100,00	16 036 657,57	16 036 657,57
9	М 57 км 330	100,00	13 621 293,00	13 621 293,00
Итого Строительство		100,00	1 155 838 469,50	55 838 469,50
		100,00	1 339 873 499,50	39 873 499,50

Итого: 1 155 838 469,50
По родительскому объекту: 1 339 873 499,50

Рисунок 15 - Табличное представление Комплексной диаграммы

В легенде диаграммы отображаются простые показатели. Простые показатели можно отключать для отображения на диаграмме (клик по цветной пиктограмме элемента легенды). Для каждого показателя можно

выбрать цвет отображения, прозрачность заливки, тип графика. Дополнительно можно выводить на экран среднее значение показателя.

Логарифмическая шкала – выбор отображения логарифмической шкалы позволит анализировать значения показателей, приведенные к одному масштабу. Логарифмическая шкала удобна, когда необходимо сравнить значения показателей находящихся в разных диапазонах, например тысячи и миллионы.

Логарифмическая шкала может применяться, только если на Комплексной диаграмме нет отрицательных и нулевых значений.

Для удобства работы пользователь может включить отображение подписей к данным (Рисунок 16).

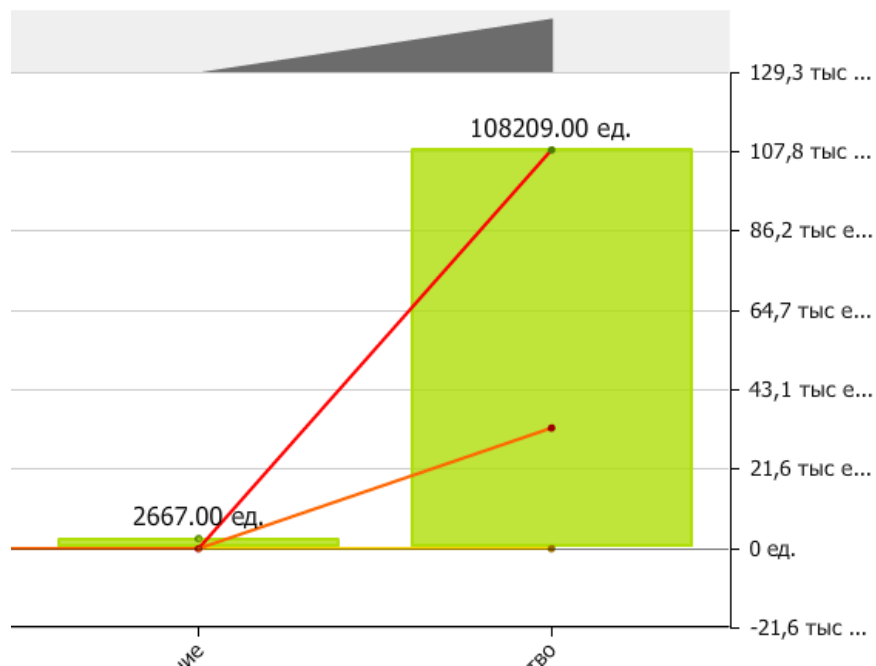


Рисунок 16 – Отображение значений показателя

В Системе реализован механизм построения линии тренда на основании значений показателя.

2.2.2 Круговая диаграмма

Круговая диаграмма – способ отображения значений показателей, структурированных по определенным признакам (Рисунок 17).

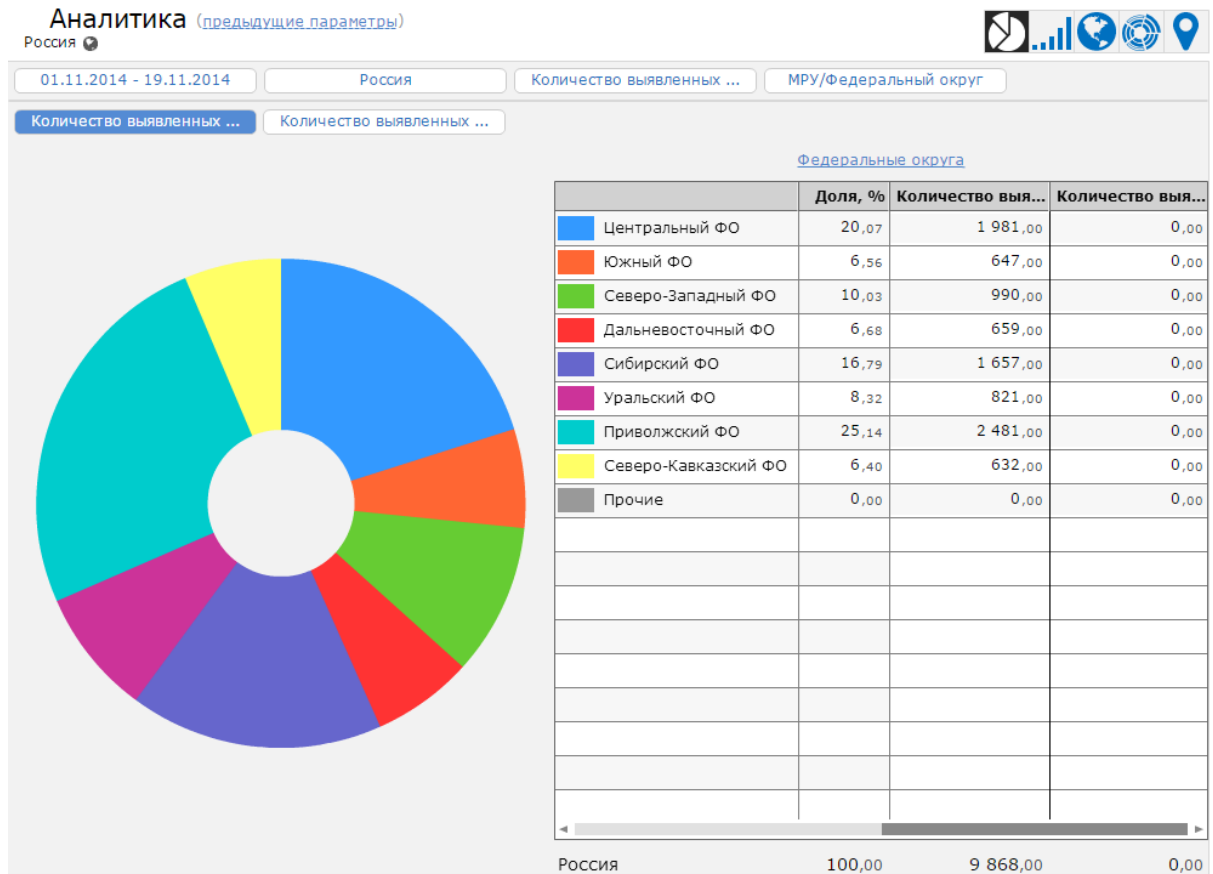


Рисунок 17 - Круговая диаграмма

Круговая диаграмма разделена на сектора. Каждый сектор соответствует определенному признаку, отображенному в легенде.

Каждый сектор представляет собой суммарное значение показателя по объектам, относящимся к одному признаку (цвет сектора и цвет признака на легенде совпадают).

В таблице, справа от круговой диаграммы, отображается суммарное значение показателей для каждого сектора диаграммы (признака группы) и процентное отношение этого сектора (признака группы) к общему значению.

2.2.3 Лепестковая диаграмма

Лепестковая диаграмма – это тип круговой диаграммы, которая используется как средство сравнения данных. На лепестковой диаграмме можно одновременно отобразить несколько показателей по нескольким объектам (Рисунок 18).



Рисунок 18 - Лепестковая диаграмма

Значение показателей на лепестковой диаграмме можно просматривать в режиме «Показатели» или «Территории». В режиме «Территории» каждая круговая диаграмма – это объект, лепестки круговой диаграммы – показатели. В режиме «Показатели» каждая круговая диаграмма – это показатель, лепестки круговой диаграммы – выбранные объекты.

2.2.4 Карты

Карта объекта – способ наглядного представления значений показателя для объекта в разрезе объектов нижестоящего уровня.

Карта разделена на области (например, на федеральные округа, территориальные органы, районные органы и т.п.), каждый из которых окрашен цветом. Цвет выделения объекта зависит от значения показателя (Рисунок 19).

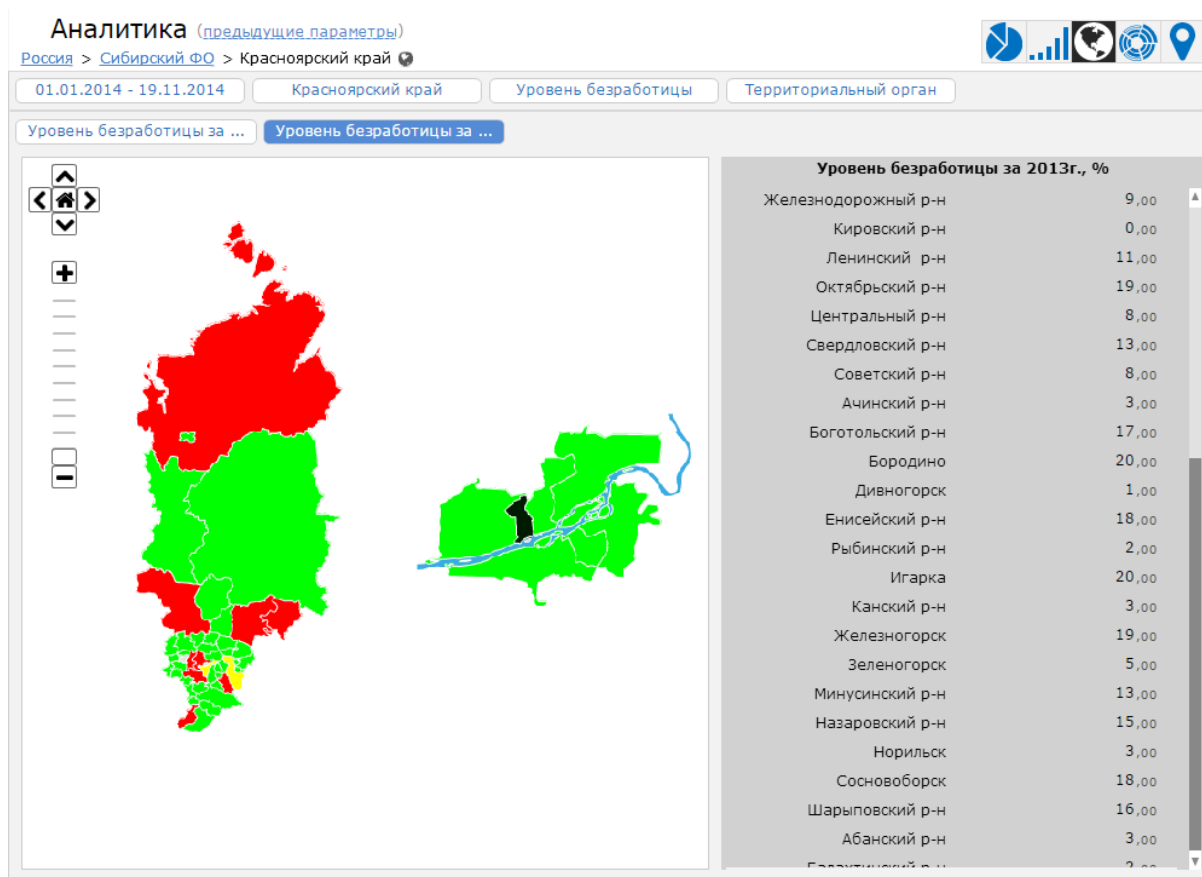


Рисунок 19 – Карта

Объекты наблюдения можно просматривать на Яндекс карте. На Яндекс карте можно просматривать объекты, структурированные по признакам выбранной группы. По клику на пиктограмму «📍» открывается паспорт объекта.

2.3 Новости

В рабочей области отображаются следующие экраны:

- новости – во вкладке отображаются различные новости, которыми могут делиться сотрудники организации (Рисунок 20);
- источники – во вкладке отображаются группы и источники новостей (веб-каналы RSS).

Заголовок	Текст	Источник	Доступна	Дата
Презентация для ООО "Дорспецстрой"	Презентация для ООО "Дорспецстрой". Необходимо: подготовить аудиторию, настрои...	Дирекция		14.08.15 08:46
Стали известны подробности планировки нового центра горо...	Мэрия Красноярска объявила о проведении публичных слушаний по проекту планировки ...	https://news.mail.ru/intregions/siberi...	Для всех	14.08.15 08:36
Совещание в 14:30.	Совещание в 14:30, кабинет 2-34.	Иванов В.К	Для всех	14.08.15 08:35

Рисунок 20 - Новости в Эталоне