

ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ

«Система оперативного управления «Эталон»

в конфигурации «Ситуационный центр,
версия для планшетных ПК», версия 2»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

86633097.425000.100.ИЗ.01.9

На 17 листах

Действует с «___»_____2018 г.

1 ОБЩЕЕ

1.1 Описание возможностей

Полное наименование – Программа для ЭВМ «Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Ситуационный центр, версия для планшетных ПК», версия 2» (далее по тексту СОУ Эталон, Система, СЦ, версия для планшетных ПК).

Сокращенное наименование – СОУ Эталон, Система, СЦ, версия для планшетных ПК.

Программа для ЭВМ «Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Ситуационный центр, версия для планшетных ПК», версия 2» представляет собой клиентскую часть, серверной частью является программа для ЭВМ «Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Ситуационный центр», версия 2».

Назначение:

- сформировать комплексную и достоверную информационную основу деятельности руководителей и их сотрудников;
- повысить операционную эффективность за счет снижения трудозатрат и повышения скорости подготовки и получения необходимой информации;
- повысить эффективность анализа больших объемов данных, за счет их визуализации и настройки индивидуальных управленческих панелей;
- повысить достоверность данных и сократить трудозатраты на их свод и актуализацию за счет интеграции с информационными системами и упрощения процедур импорта данных;

- автоматизировать эффективность мониторинга информационного пространства сети Интернет в соответствии с персонифицированными запросами пользователей;

- отображение данных и показателей на рабочих столах с персонифицированными настройками пользователей;

- оперативное информирование руководителей и сотрудников организации о ситуации.

Функциональные возможности:

- оперативный доступ к рабочему столу пользователя;
- просмотр значений контрольных показателей по настроенным фильтрам;
- анализ значений показателей с помощью гистограммы;
- просмотр корпоративных новостей;
- просмотр новостей интернет порталов с возможностью фильтрации по заданным словам;
- комплексный анализ значений показателей на лепестковой диаграмме;
- просмотр списка объектов с возможностью фильтрации;
- просмотр основной информации в карточке объекта;
- просмотр информации по настроенным фильтрам реестров «Мероприятия» и «Задания» (при условии, что подключена Программа для ЭВМ «Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Организация деятельности», версия 2»);

— просмотр информации по настроенным фильтрам реестров «Все документы», «Входящие документы», «Исходящие документы» и «Внутренние документы» (при условии, что подключена Программа для ЭВМ «Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Документооборот», версия 2»);

— просмотр информации по настроенным фильтрам реестров «Объекты контроля» и «Контракты» (при условии, при условии, что подключена Программа для ЭВМ «Система оперативного управления «Эталон» в конфигурации «Контроль», версия 2»).

1.1.1 Доступ к рабочему столу пользователя

Рабочий стол объединяет всю базовую информацию для проведения мониторинга текущей ситуации: просмотра значений контрольных показателей, последних событий в Системе, информации из журналов Системы, отобранной по заданным пользователем условиям. Рабочий стол настраивается каждым пользователем индивидуально.

Значение показателей для объектов отображается в виджетах. Из виджетов рабочего стола можно перейти к другим инструментам мониторинга: комплексная, круговая и лепестковая диаграммы, карты.

1.1.2 Просмотр значений контрольных показателей

Значение контрольных показателей для заданных объектов наблюдения отображается в виджетах на рабочем столе пользователя.

На рабочем столе отображаются виджеты, сгруппированные в отдельные экраны. Пользователь может применить фильтрацию к экрану.

1.1.3 Анализ значений показателей с помощью диаграмм

Пользователь может визуализировать значение показателей по объекту наблюдения.

Значение показателей можно просматривать в виде комплексной или лепестковой диаграммы.

1.1.4 Просмотр корпоративных новостей

В виджетах на рабочем столе отображаются новости, которыми могут делиться сотрудники организации. Это могут быть как внутренние новости компании, так и новости, которые знакомят сотрудников с регламентами, приказами, распоряжениями по компании.

1.1.5 Просмотр новостей из Интернет-порталов

В виджетах на рабочем столе могут отображаться новости из Интернет-порталов. Поддерживается фильтрация новостей из RSS-источников по ключевым словам.

1.1.6 Анализ значений показателей

Анализировать значения показателей можно с помощью лепестковой диаграммы. Лепестковая диаграмма – это тип круговой диаграммы, которая используется как средство сравнения данных. На лепестковой диаграмме можно одновременно отобразить несколько показателей по нескольким объектам.

1.1.7 Просмотр списка объектов

В Системе можно просматривать иерархическую структуру объектов наблюдения. Для удобства просмотра информации пользователь может применять фильтрацию к списку объектов.

1.1.8 Просмотр основной информации об объекте

В карточке объекта собрана и наглядно представлена основная информация об объекте наблюдения.

1.1.9 Просмотр информации по настроенным фильтрам

В виджетах на рабочем столе пользователя может отображаться информация по настроенным фильтрам различных реестров.

2 РАБОЧИЙ СТОЛ

Рабочий объединяет всю базовую информацию для проведения мониторинга текущей ситуации. Рабочий стол настраивается индивидуально.

На рабочем столе отображаются виджеты, сгруппированные в отдельные экраны (Рисунок 1). Из виджетов рабочего стола можно перейти к другим инструментам мониторинга.

К элементам интерфейса индивидуального рабочего стола относятся:

1. Область выбора экрана;
2. Область выбора параметров;
3. Виджеты рабочего стола.

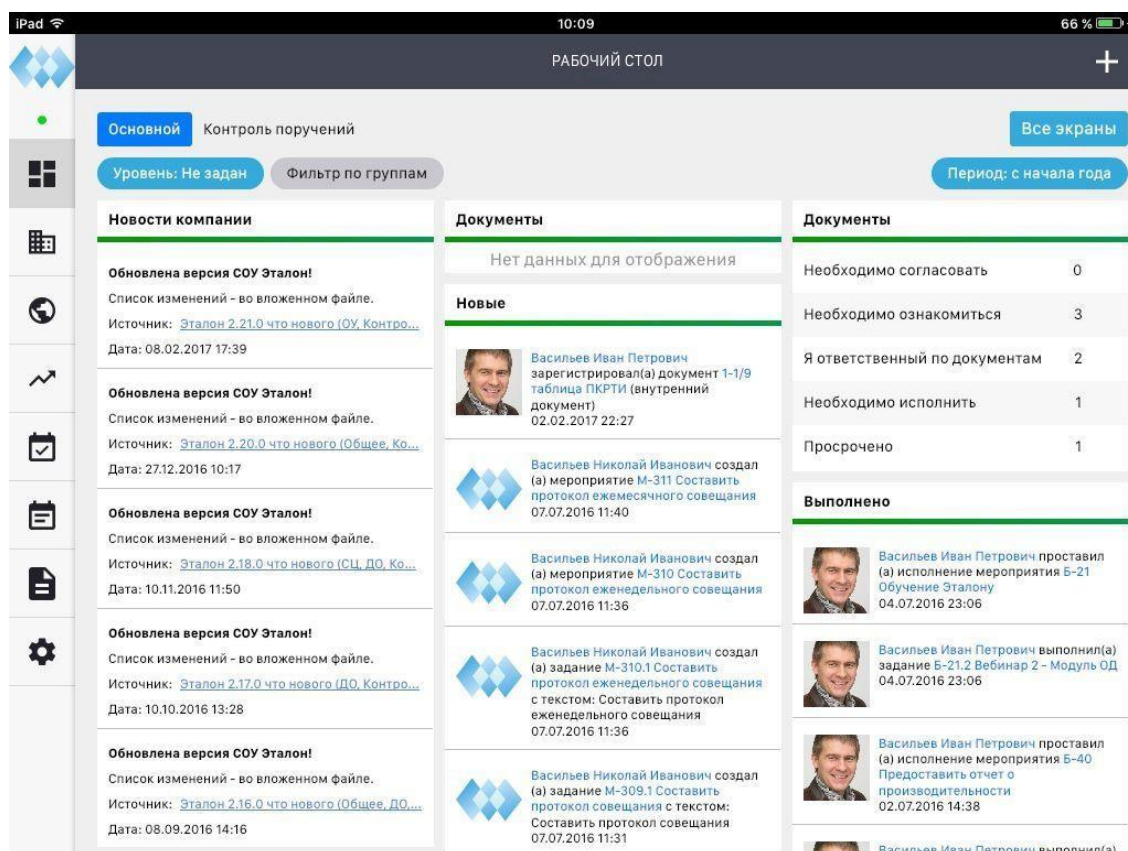


Рисунок 1 - Основная страница Системы

Основным источником информации является виджет. В Системе реализованы следующие виды виджетов:

1. Простой индикатор (краткий) – отображает значение оценочного показателя группы по заданному объекту, за выбранный период (Рисунок 2).

Индикатор включает в себя:

- наименование объекта наблюдения;
- наименование группы показателей;
- значение и ед. измерения оценочного показателя в группе.

Действует следующее правило округления значений: XXX,XX ед.изм.

Цвет индикатора отображает значение показателя. Цвет изменяется в зависимости от изменения значения показателя.

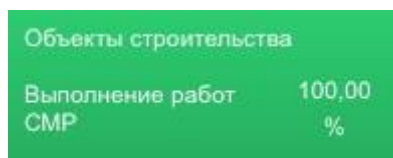


Рисунок 2 - Простой индикатор (краткий)

2. Простой индикатор (подробный) – отображает значение каждого показателя в группе по заданному объекту, за выбранный период (Рисунок 3).

В виджете отображается объект наблюдения, период, наименование группы, наименование и значение показателей, входящих в группу. Цвет изменяется в зависимости от изменения значения показателя.

В зависимости от настроек, из виджета можно перейти к другим инструментам мониторинга.

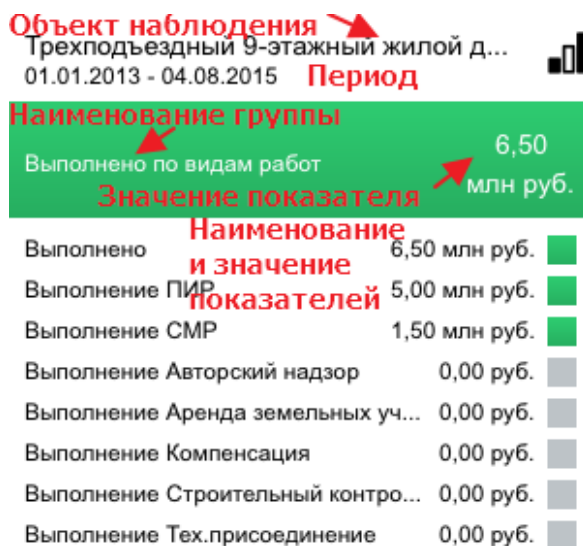



Рисунок 3 – Простой индикатор (подробный)

По клику на пиктограмму «» осуществляется переход в комплексную диаграмму (подробнее см.п.2.1).

3. Индикатор экрана (краткий) – отображает общее состояние по заданному экрану, согласно оценке (Рисунок 4).

По клику открывается экран, на который настроен виджет.

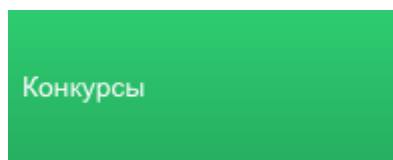



Рисунок 4 - Индикатор экрана (краткий)

4. Индикатор экрана (подробный) – отображает подробную информацию по заданному экрану, согласно оценке (Рисунок 5).

Отображается наименование экрана, на который настроен виджет, наименование и значение наилучшего/наихудшего виджета в экране, информация об объекте наблюдения и периоде (Рисунок 5).

По клику на пиктограмму «» осуществляется переход на экран, на который настроен виджет.

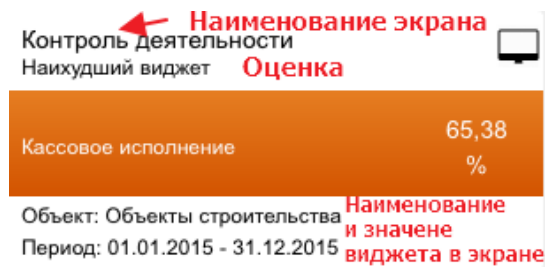


Рисунок 5 - Индикатор экрана (подробный)

5. Новостной виджет – отображаются новости в Эталоне. Так же, в виджете могут отображаться новости из веб-каналов RSS

6. Лента активности (Рисунок 6) – отображается активность пользователей СОУ Эталон.

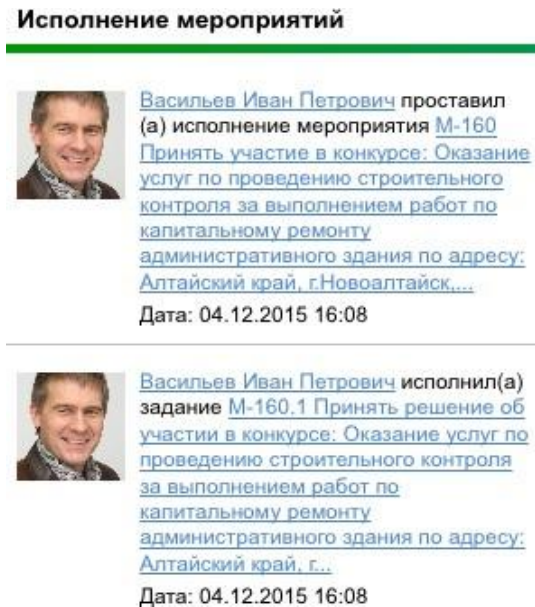


Рисунок 6 - Лента активности

7. Избранные фильтры (Рисунок 7) – в виджете отображается краткая информация по созданным в Системе представлениям (фильтрам). В виджете отображается список выбранных пользовательских представлений и количество найденных, согласно критериям фильтров, элементов.

Документы		
На подписании	Индикатор оценки	3
На согласовании	Количество найденных элементов	4
На исполнении		2

Рисунок 7 - Виджет «Избранные фильтры»

8. Виджет реестра (с представлением) (Рисунок 8) – в виджете отображается копия реестра, согласно заданному представлению. Из виджета можно перейти в соответствующий реестр.

Мне необходимо выполнить (5)		В реестр	Обновить
Заголовок задачи	Контролер	Конец периода	
На основе полученной информации подготовить прект контракта	Иванова Т. О.	27.01.2017 17:00	
Созвониться с Петровым О.О	Иванова Т. О.	27.01.2017 17:00	
Подготовить краткий отчет о взаимодействии с клиентом	Логина М. В.	24.01.2017 14:00	
На основе полученной информации подготовить проект контракта	Харламов А. .	19.01.2017 17:00	
(М-310) Составить протокол еженедельного совещания	Петров В. .	12.07.2016 07:59	

Рисунок 8 – Виджет реестра представления

Виджеты отображаются сгруппированными в экраны. Для быстрого перехода между экранами следует воспользоваться фильтром (Рисунок 9).

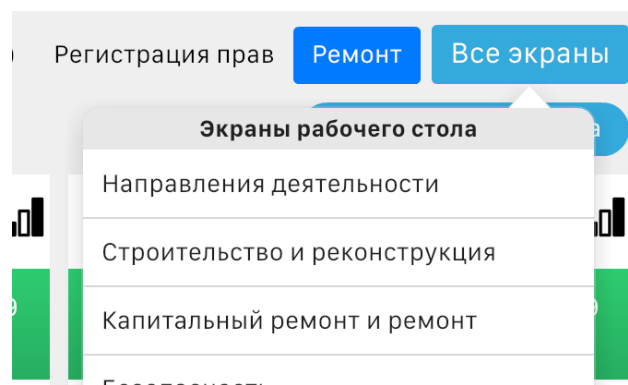



Рисунок 9 - Фильтр быстрого перехода между экранами


2.1 Комплексная диаграмма

Перейти к просмотру комплексной диаграммы можно из виджета на рабочем столе пользователя. Для этого необходимо нажать на пиктограмму «».

На комплексной диаграмме отображаются значения показателей по объектам. Значения отображаются в виде столбцов.

По горизонтальной оси комплексной диаграммы отображаются наименования объектов, по вертикальным осям – значения простых показателей, отображаемых на диаграмме.

К параметрам комплексной диаграммы относятся:

1. Способ отображения значений – в виде диаграммы или таблицы. Для того чтобы просмотреть данные, отображаемые на комплексной диаграмме в виде таблицы, необходимо нажать пиктограмму «».

2. Тип отображения – значение показателей на комплексной диаграмме можно просматривать в режиме хронология или иерархия. Для изменения режима следует воспользоваться гиперссылкой переключения типа диаграммы.

3. Объект – объект, контроль состояния которого осуществляется с помощью СОУ Эталон.

4. Период – дата начала и окончания периода, за который будут отображаться данные (по умолчанию задается период с начала месяца до текущей даты). По необходимости период можно изменить.

5. Фильтры.

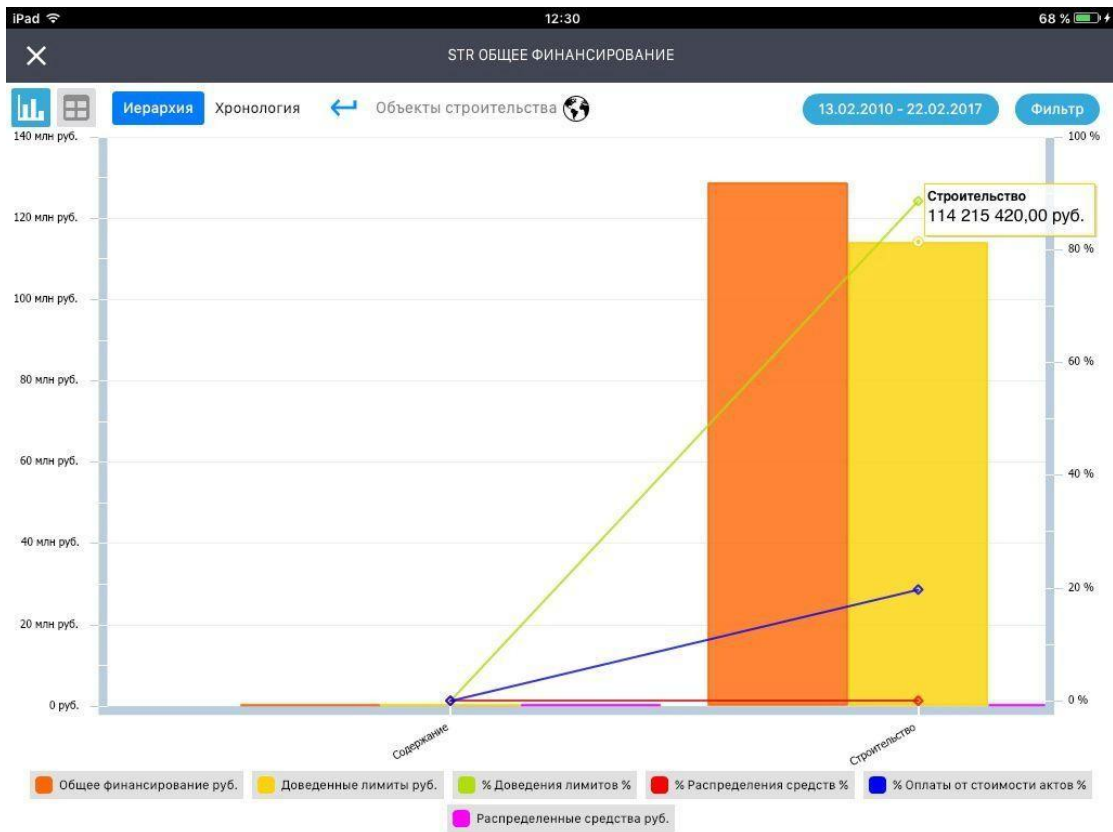



Рисунок 10 - Переход из виджета на комплексную диаграмму

При изменении параметров комплексной диаграммы пользователь может вернуться к предыдущим настройкам. Для этого необходимо нажать на пиктограмму «».

3 ОБЪЕКТЫ

Раздел «Объекты» позволяет анализировать состояние объекта с помощью диаграммы (гистограммы).

В рабочей области отображается список объектов с применением фильтрации по группам (Рисунок 11).

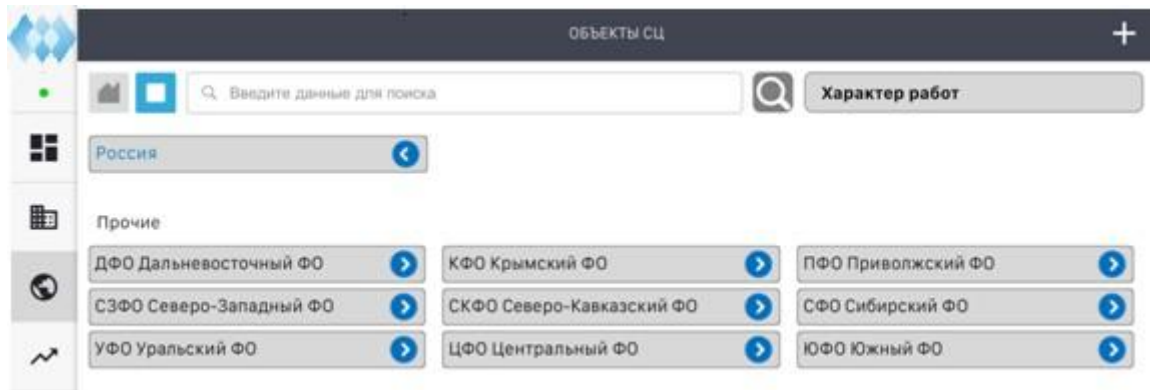



Рисунок 11 - Рабочая область раздела «Объекты»

Для анализа состояния объекта необходимо выбрать объект наблюдения, нажать на пиктограмму «». В результате, в рабочей области, откроется диаграмма (Рисунок 12). Наименование объекта отображается в верхней части рабочей области. По горизонтальной оси диаграммы отображаются наименования объектов, по вертикальным осям – значение простого показателя.

Для изменения периода, за который будут отображаться данные, следует воспользоваться переключателем в нижней части рабочей области.

По клику на пиктограмму «» можно задать период вручную.

При изменении параметров данные на диаграмме обновляются автоматически.

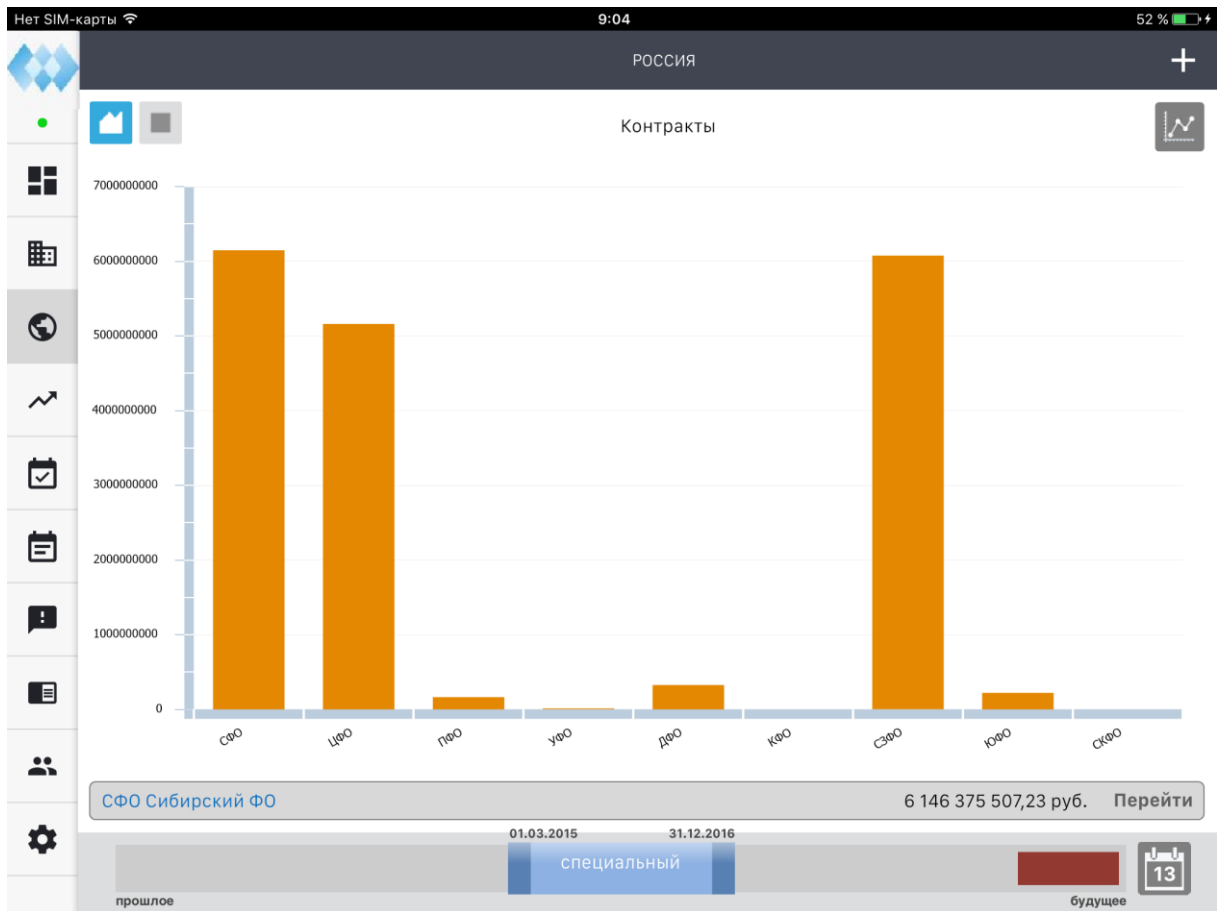




Рисунок 12 - Раздел «Объекты»

4 ПОКАЗАТЕЛИ

В разделе «Показатели» отображаются значения показателей по объекту в виде диаграмм.

Для выбора показателей, которые будут отображаться в лепестковой диаграмме, следует нажать на пиктограмму . Для просмотра значения на гистограмме необходимо выбрать соответствующий сектор на лепестковой диаграмме (справа от гистограммы).

Внизу под гистограммой отображается список объектов. Объект, по которому построена диаграмма, выделяется серым цветом. Для выбора объекта/ объектов нажмите на пиктограмму .

После изменения параметров данные на диаграмме обновляются автоматически.

Клик в рабочей области гистограммы открывает окно просмотра диаграммы (Рисунок 14).

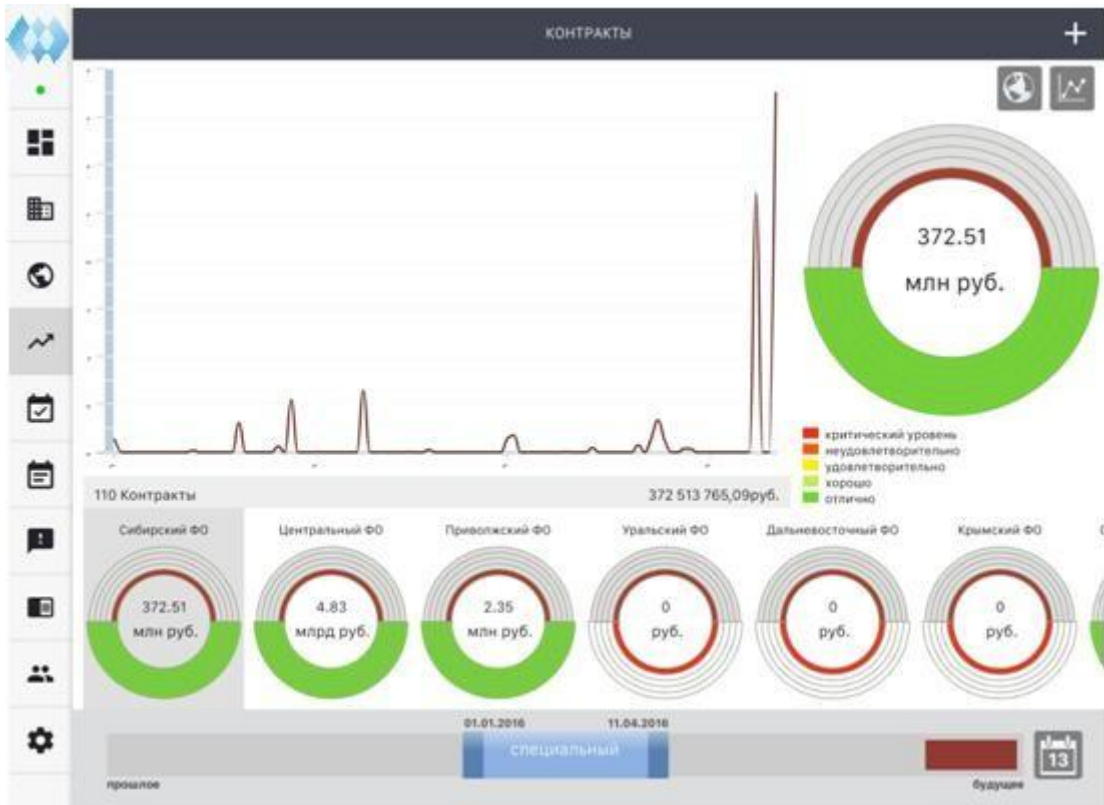


Рисунок 13 – Показатели

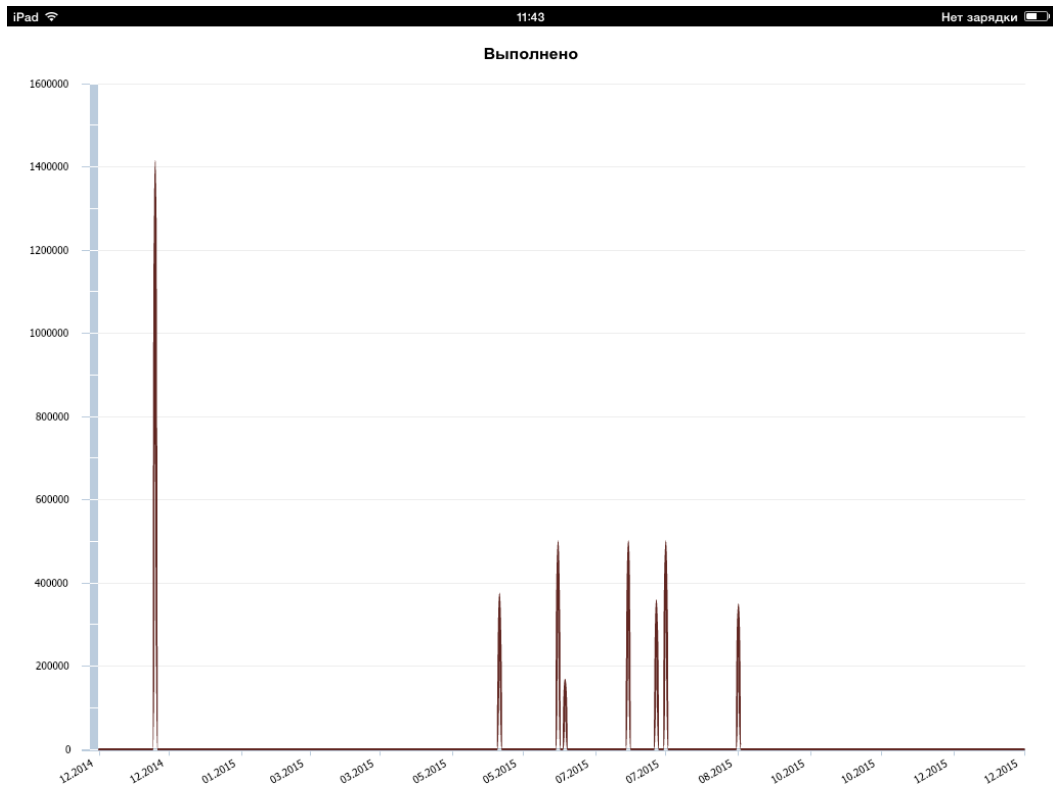


Рисунок 14 - Окно просмотра диаграммы